

Atención humanizada en los servicios de salud y su influjo en la salud pública

Flor Castañeda Santamaría¹ 

La humanización en la atención médica se caracteriza por un conjunto de prácticas orientadas a lograr una mejor atención y mayor cuidado. El proceso de humanización del quehacer contribuye a que este sea acogido por el otro, a mejorar la relación y la seguridad del paciente y a evitar errores médicos.

Como parte de las estrategias de salud pública, la atención humanizada debe ser un eje fundamental de los sistemas sanitarios y las políticas públicas de los países, dado que contribuyen a fortalecer la atención centrada en el paciente y a afianzar los atributos de “calidad” en el cuidado humano, como principio fundamental para la prestación de servicios de salud que sean dignos para el ser humano.

Una de las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 es reforzar la capacidad de todos los países en materias de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial. Como parte de dicho propósito, encontramos que se deben gestionar eficientemente los procesos que originan los servicios de salud, sin descuidar la satisfacción del usuario y el respeto por la dignidad humana, como pilar fundamental de los derechos humanos.

Para concluir, la humanización de la atención, como uno de los ejes centrales de los sistemas de salud, busca dar respuesta a las necesidades de las personas, detectar oportunamente la enfermedad, recuperar la salud, vivir con la enfermedad y enfrentar el final de la vida con dignidad.

¹ Universidad Privada San Juan Bautista (Perú).