

Experiencia Educativa De Las Clases Virtuales De Estudiantes Universitarios Durante La Pandemia Del Covid 19.

Educational experience of virtual classes for university students during the COVID 19 pandemic.

Experiência educativa de aulas virtuais de estudantes universitários durante a pandemia do COVID 19.

Mariano Raymundo Hernández Hernández¹, Universidad Mesoamericana del estado de Chiapas
Victor del Carmen Avendaño Porras², Universidad de Boyacá

Citar este artículo así:

Hernández-Hernández, M. R., & Avendaño-Porras, V. C. (2022).
Experiencia Educativa De Las Clases Virtuales De Estudiantes
Universitarios Durante La Pandemia Del Covid 19. Revista
Enfoques

Recibido: Abril 26 de 2022
Revisado: mayo 13 de 2022
Aceptado: Mayo 27 de 2022
Publicado: Junio 17 de 2022

Derechos de autor: Licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-SinDerivadas 4.0 internacional y 2.5 Colombia
(CC BY-NC-ND 2.5 CO)



¹Mariano Raymundo Hernández Hernández. Profesor investigador de la Universidad Mesoamericana del estado de Chiapas, México. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9680-3312>. Correo: enfrayuma@gmail.com

²Victor del Carmen Avendaño Porras, Profesor investigador de la Universidad de Boyacá, Colombia. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1962-3892>. Correo: vcavendano@uniboyaca.edu.co

Resumen | La pandemia del COVID 19 ha generado que la educación presencial migre a la educación virtual, por las restricciones sanitarias que los organismos de salud y de educación han implementado para cortar la cadena de contagio del virus. En México ha transcurrido un periodo de 2 años (abril 2020-abril 2022) de la implementación del modelo educativo virtual para dar seguimiento a los diversos programas educativos de nivel superior, por ello el objetivo del presente estudio es conocer las experiencias vividas por los 152 universitarios en cuestión de su desempeño y aprendizaje al igual que el trabajo docente. La metodología para aplicar es de corte retrospectivo, transversal y cuantitativo, en donde la falta de aplicación de dinámicas durante la clase, problemas de conexión a internet, mala gestión del tiempo y la percepción de bajo rendimiento y calidad de la educación virtual, imperan en un alto porcentaje de los educandos, y se concluye que tanto estudiantes como docentes propicien la creación de elementos de apoyo que fomenten clases dinámicas y que se encaminen a la mejora de la gestión del tiempo destinado al estudio y aprendizaje.

Palabras clave | pandemia, experiencia educativa, educación virtual, motivación, dinámicas de estudio.

Link Manuales <https://view.genial.ly/62c4a0f4d27e63001acdcd5>Title: Educational

experience of virtual classes for university students during the COVID 19 pandemic.

Abstract | The COVID 19 pandemic has caused face-to-face education to migrate to virtual education, due to the sanitary restrictions that health and education organizations have implemented to cut the chain of contagion of the virus. In Mexico, a period of 2 years has elapsed (April 2020-April 2022) of the implementation of the virtual educational model to follow up on the various higher-level educational programs, therefore the objective of this study is to know the experiences lived by the 152 students university students in terms of their performance and learning as well as teaching work. The methodology to apply is retrospective, cross-sectional and quantitative, where the lack of application of dynamics during class, internet connection problems, poor time management and the perception of low performance and quality of virtual education, prevail in a high percentage of students, and it is concluded that both students and teachers encourage the creation of support elements that encourage dynamic classes and that are aimed at improving the management of time for study and learning.

Keywords: pandemic, educational experience, virtual education, motivation, study dynamics.

Resumo | A pandemia do COVID 19 fez com que o ensino presencial migrasse para o ensino virtual, devido às restrições sanitárias que organizações de saúde e educação implementaram para cortar a cadeia de contágio do vírus. No México, decorreu um período de 2 años (abril de 2020 a abril de 2022) da implementação do modelo educacional virtual para acompanhar os vários programas educacionais de nível superior, portanto, o objetivo deste estudo é conhecer as experiências vividas por os 152 universitários em termos de desempenho e aprendizagem, bem como de trabalho docente. A metodologia a aplicar é retrospectiva, transversal e quantitativa, onde a falta de aplicação de dinâmicas durante as aulas, problemas de ligação à internet, má gestão do tempo e a percepção de baixo desempenho e qualidade do ensino virtual, prevalecem numa percentagem elevada de alunos, e conclui-se que tanto os alunos como os professores incentivam a criação de elementos de apoio que estimulem aulas dinâmicas e que visem melhorar a gestão do tempo de estudo e aprendizagem.

Palavras-chave: pandemia, experiência educativa, educação virtual, motivação, dinâmica de estudo.

Introducción.

La educación superior en México cumple con un papel preponderante para el desarrollo de los diversos sectores productivos, económicos, científicos, tecnológicos, sociales y culturales de la nación, que buscan con esto la mejora del desarrollo humano a nivel individual, familiar y de la población en general. (Ordorika, 2020)

Las Universidades públicas y privadas otorgan espacios para la capacitación especializada en diversos campos del saber humano, en donde el acceso y matrícula a cada institución se logra con exámenes de selección y cobertura de cuotas de ingreso de acuerdo con las normas y políticas vigentes en este nivel educativo, y de manera posterior el proceso de capacitación y aprendizaje del estudiante dentro de los planes y programas de estudio vigente para cada licenciatura. (Moreno, 2021)

De manera general y extendida las clases que se implementan en las Universidades es de tipo presencial, en donde Miguel (2020) menciona que se cuenta con la infraestructura básica para poder generar los ambientes y entornos de aprendizaje en el aula o extramuros, impartándose cada programa, materia y tema del contenido curricular de los planes escolares.

En el año 2019, surge una emergencia sanitaria provocado por un nuevo virus que afecta a las vías respiratorias altas y bajas, denominado SARS COV 2 (COVID – 19) que en poco tiempo escaló a una pandemia a nivel global, teniendo su origen en Wuhan, China. Ante esta situación las naciones afiliadas a la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y por ende a la Organización Mundial de la Salud (OMS) emitieron las alertas y recomendaciones necesarias para poder contener la expansión de dicho virus, y evitar con ello una escala de muertes en la población, específicamente con las personas de la tercera edad y con los enfermos crónicos, que al inicio fueron los más vulnerables a la enfermedad. (Escudero, 2020)

La expansión del virus fue muy rápida, ya que desde sus inicios en el mes de diciembre del 2019 y para el 30 de enero del 2020 la OMS ya lo había declarado una emergencia de salud internacional, catalogándose como una pandemia. Esta situación sanitaria se ha extendido por más de 2 años (diciembre 2019 a abril del 2022), dejando 500.9 millones de infectados y 6.2 millones de fallecidos. En el caso de México se tiene registros del primer caso positivo confirmado el 27 de febrero del 2020, en donde ahora se tiene un acumulado de 5.73 millones de infectados y 324 mil muertes hasta el mes de abril del 2022. (Vique, 2021)

La duración de la pandemia ha sido extensa, generando cambios sustanciales en el área de la salud, economía y educación. De acuerdo con Castellano (2020) en el caso del sector educativo las principales acciones que se tomaron fue la migración de la educación superior de tipo presencial a una educación virtual por medio de plataformas digitales de aprendizaje para evitar la pérdida de ciclos escolares enteros en todo el mundo.

México determina la suspensión de clases presenciales a partir del 20 de abril del 2020, dando comienzo a partir de la misma fecha las clases virtuales mediadas por plataformas digitales de aprendizaje, en donde las plataformas instituciones de las universidades impartían clases de manera sincrónica y asincrónica para que los estudiantes de todas las carreras continuaran sin contratiempos y atrasos los programas y temáticas agendadas en cada una de las materias de los planes de estudio. (García, 2021)

Esto genera que los estudiantes, desde su hogar y su propio espacio creado con las herramientas digitales y de mobiliario educativo tomaran las clases sin la necesidad de salir de casa y estar expuestos a una posible infección del virus del COVID 19. Desde el inicio de la aplicación de esta medida de control sanitario por parte de las autoridades de salud y

educativas del país ya han transcurrido 2 años (abril 2020 – abril 2021) en donde la educación virtual ha jugado un papel monumental para el seguimiento continuo de la educación superior en México. (García, 2021)

Si bien es cierto que en este margen de tiempo de educación virtual ha dejado entrever las brechas digitales que se tienen en el país, principalmente en la región del sureste en donde se tiene los índices de desarrollo humano, económico y educativo más bajos del país. En el caso particular del estado de Chiapas se pone de manifiesto que el solamente el 27% de los hogares cuenta con acceso a internet y el 47.7% de los estudiantes cuenta con una computadora para poder realizar sus actividades escolares. (García, 2021)

La educación virtual cuenta con una amplia gama de herramientas para la enseñanza aprendizaje de los educandos, de igual forma las plataformas digitales más usadas durante las clases sincrónicas virtuales, como zoom, Google meet, sala Telmex, Skype brindaron los espacios más dinámicos e interactivos para la conexión y transmisión de los contenidos temáticos, y en el caso de las plataformas asincrónicas en donde se pudieron generar las actividades, tareas y seguimiento de los avances de cada programa fueron Classroom, WhatsApp, Gmail, y e-learning. (Olea, 2020)

La adaptación de los estudiantes a esta modalidad de estudio es imprescindible ya que se requiere de conocimientos básicos en informática y navegación en las diversas plataformas de educación virtual, de la misma forma la tenencia de equipos de cómputo de escritorio o portátiles, teléfonos inteligentes y la conexión a internet son elementos primordiales para el acceso a esta nueva dinámica de trabajo académico de la educación superior.

La adecuación de los espacios para recibir las clases en el hogar de los estudiantes es también un eje relevante ya que conlleva la concentración, motivación y ánimos de aprendizaje, y que sin ellos o la limitación de alguna de ellas desmotiva al educando, causando estrés, cansancio, desinterés y sensación de falta de aprendizaje de los contenidos de cada una de sus clases sincrónicas o asincrónicas.

La implicación de los métodos de enseñanza virtual por parte de los docentes es fundamental ya que por medio de ellos se puede tener espacios de trabajo fluidos, estructurados y bien diseñados para que el alumno se siente respaldado y con la confianza de que por medio

de la educación virtual se pueden obtener resultados satisfactorios para su formación como si fuera una clase presencial. (Gallardo, 2020). Es evidente que la cuestión docente también se vio en la clara situación de la adaptación rápida a este escenario de trabajo al cual la mayoría no contaba con la experiencia suficiente y necesaria para abordar las clases por estos medios digitales y lo cual implicó también un reto colosal para su capacitación a esta modalidad, exigiendo de ellos el aprendizaje y formación continua para cumplir de manera ideal con los programas educativos de manera on-line. (Santiago, 2021)

Los procesos de adaptación provocados por la pandemia del COVID 19 en el trabajo docente dejan un antecedente histórico que marca un antes y un después de las habilidades y destrezas de los formadores de nivel superior, de la misma manera los estudiantes la capacidad de incursionar en nuevos escenarios de aprendizaje de acuerdo con las necesidades y tendencias internaciones. (Castro, 2020)

Ante esta situación se genera la inquietud de investigar cuales fueron las experiencias educativas de estudiantes universitarios en el estado de Chiapas, durante el periodo de clases virtuales que asciende ahora a 2 años de duración, y que es relevante identificar tanto las percepciones como la autoevaluación de su adaptación a esta modalidad de estudio en dicho periodo de tiempo.

Desarrollo.

Metodología.

El presente trabajo de investigación es de corte retrospectivo, transversal y cuantitativo para identificar y conocer las experiencias de aprendizaje de los estudiantes del nivel superior durante las clases sincrónicas y asincrónicas por medio de las plataformas digitales de aprendizaje, durante el periodo de dos años de las clases virtuales, abarcando desde el mes de abril del año 2020 al mes de abril del año 2022.

Los datos se obtuvieron de manera virtual por las actuales restricciones de acceso a las instituciones educativas por la pandemia del COVID 19, incluyendo de esta manera a 152 estudiantes que cursan la carrera de enfermería, arquitectura y psicología Clínica en la Universidad Mesoamericana, la carrera de enfermería en el Centro de Formación Profesional

y el Instituto Hispano, la carrera de educación en la Universidad del Desarrollo profesional, de los cuales 115 son mujeres y 37 hombres.

La recolección de datos se realiza mediante un instrumento de medición validado, diseñado para medir las experiencias de aprendizaje durante la pandemia del COVID 19, desarrollado en el Centro Universitario de los Altos, dependiente de la Universidad de Guadalajara en donde fue minuciosamente revisado por un grupo de profesionales en la rama de las ciencias de la educación.

La validación del instrumento de medición se realiza mediante los factores de Alpha de Cronbach con resultado de fiabilidad de 0.791 y por análisis factorial, en donde se obtuvo el 95% de confiabilidad, además se obtuvo el valor de 0.925 según Kaiser.

El instrumento de medición consta de 36 ítems, distribuidos en 3 dimensiones de manera estratégica, como a continuación se describe: dimensión 1 para datos generales, con 6 ítems, los cuales 2 cuentan con opciones de respuesta dicotómicas y 4 de opción múltiple; dimensión 2 para el manejo docente de las plataformas digitales, con 16 ítems con opción de respuesta mediante la escala de Likert tipo ordinal (que va desde siempre, casi siempre, ocasionalmente y nunca); dimensión 3 para el manejo del estudiante de las plataformas virtuales, con 14 ítems con opción de respuesta mediante la escala de Likert tipo ordinal (que va desde siempre, casi siempre, ocasionalmente y nunca).

El instrumento de recolección de datos se aplicó por medio de la plataforma de Classroom, mencionando el fin y objetivo de la aplicación del instrumento para que ellos tengan conocimiento del proceso de investigación que se está realizando. Se da comienzo con la aplicación de instrumento en el periodo comprendido del 1 al 31 de marzo del año 2022.

Para el procesamiento de datos se genera un libro de codificaciones de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de medición para tener un panorama general de resultados.

La interpretación de los resultados se presenta con graficas de barras con datos porcentuales de cada uno de los bloques de recolección de datos para su correlación de discurso interpretativo para conocer las experiencias generadas por los estudiantes durante

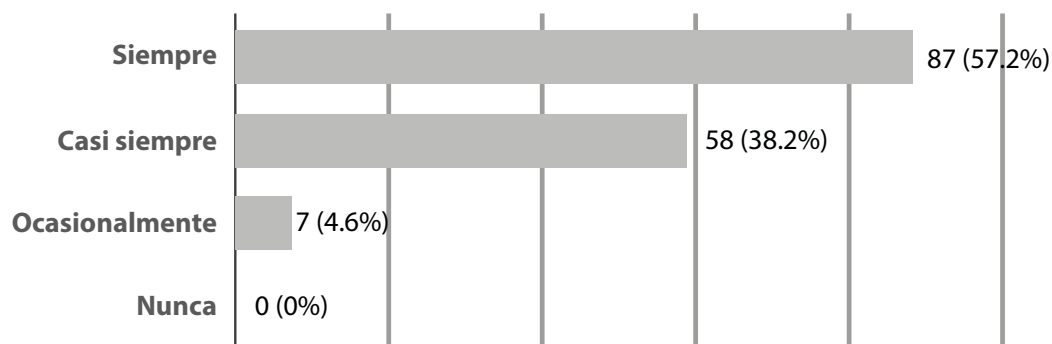
los dos años de educación virtual que han tenido y sus percepciones de aprendizaje obtenido en este periodo de tiempo y de igual manera la evaluación de sus docentes sobre el manejo de las clases dentro de las plataformas virtuales de aprendizaje.

Resultados.

En el proceso de la aplicación del instrumento de medición se pudo obtener 152 participantes, de los cuales 115 son mujeres y 37 hombres, con un promedio de edad de 21 a 25 años, 107 se encuentran estudiando en la Universidad Mesoamericana en las carreras de enfermería, arquitectura y psicología clínica, 25 en el Centro de Formación Profesional en la carrera de enfermería, 10 en el Instituto Hispano en la carrera de enfermería y 10 en la Universidad del Desarrollo Profesional en la carrera de educación, el 100% de los estudiantes expresan que el régimen al cual pertenecen sus instituciones de educación superior son particulares.

Durante la pandemia del COVID 19, la educación virtual permitió el seguimiento y avance del contenido programático de cada materia de los diversos programas de estudio a nivel superior, y uno de los actores principales en esta situación son los docentes, del cual los estudiantes pudieron manifestar en este estudio los siguientes datos sobre el manejo de los docentes de las plataformas digitales que se usaron para las clases sincrónicas y asincrónicas.

Figura 1. *Habilidades docentes en el manejo de plataformas virtuales.*

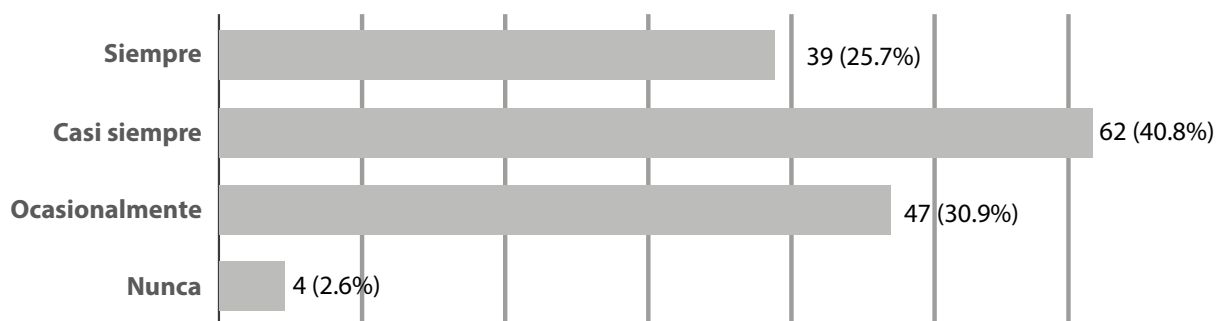


Nota: más del 57% de los estudiantes encuestados manifiestan que sus docentes tienen los conocimientos y habilidades para el manejo de las plataformas virtuales de aprendizaje.

En las clases virtuales sincrónicas y asincrónicas es fundamental que los docentes tengan el conocimiento y las habilidades necesarias para que puedan programar, aperturar y manejar las clases por medio de las plataformas de aprendizaje y en este caso la **figura 1** nos permite entender que a pesar de la premura, la novedad y lo inesperado de la implementación de las clases virtuales por causa de las restricciones sanitarias por el COVID 19, los docentes del sector educativo privado se esforzaron para que su proceso de adaptación a los medios digitales y virtuales fueran los idóneos para sus estudiantes.

Otro aspecto que es crucial en el manejo de las clases virtuales por parte de los docentes es el manejo y la implementación de dinámicas durante la duración de cada transmisión sincrónica de las sesiones que imparten, esto con la finalidad de evitar el cansancio, estrés y desinterés de los educandos, esto se puede expresar a continuación en la **figura 2**.

Figura 2. Implementación de dinámicas de clase.



Nota: se expresa y manifiesta que las dinámicas de clase son un reto para los docentes en la educación virtual mediando por plataformas digitales.

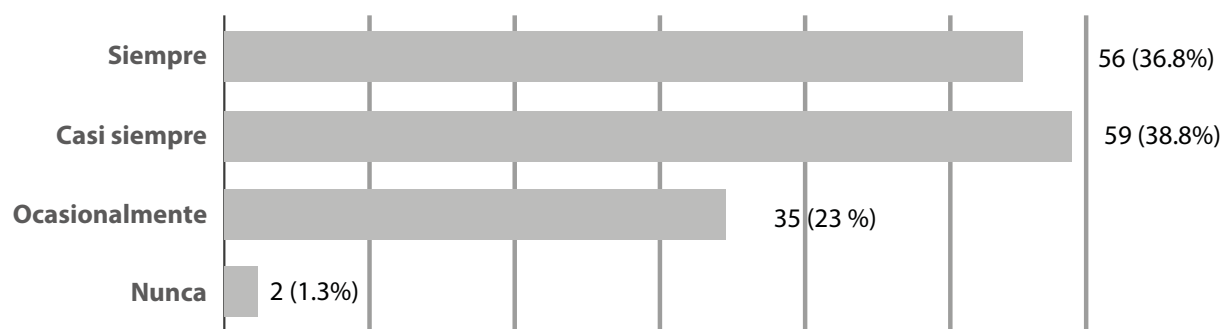
Es evidente que las dinámicas en las clases virtuales son un reto actual de los docentes, ya que estar transmitiendo a través de una cámara las enseñanzas diarias no es tarea sencilla, y la implementación de dinámicas virtuales actualmente son limitadas y pocos han trabajado en ello para desarrollar estas estrategias, podemos entender que más del 25% de docentes lo

implementan de manera constante y que más del 40% casi siempre lo realizan, más del 30% ocasionalmente y más del 2% nunca lo ha implementado.

Sin duda se debe de seguir con los procesos de capacitación no solamente para que los docentes sigan mejorando sus habilidades y destrezas en el manejo de las plataformas digitales, que en dos años si han podido aprender y desarrollarlas de manera adecuada, pero en el caso de las dinámicas requieren de especial atención para que se puedan generar nuevos materiales de trabajo para que cada una de las clases sincrónicas logren mantener atentos y con bajos niveles de estrés a los estudiantes.

En otro aspecto, al papel del docente en la motivación de los estudiantes para que puedan conllevar de la mejor manera cada sesión virtual en las aulas digitales y aprovechen al máximo todos los contenidos, solo es posible mediante la motivación directa y continúa estimulada y ejercida por los docentes, en la **figura 3** se presentan datos relevantes con respecto a ello.

Figura 3. Motivación docente al alumnado.



Nota: la motivación a los estudiantes es aceptable de acuerdo con los datos obtenidos en este estudio.

Como se manifiesta en la **figura 3** sobre la motivación que ejercen los docentes para sus estudiantes es aceptable, ya que los porcentajes que suman las dos primeras opciones

de respuesta (siempre y casi siempre) representan se acercan al 75% y esto favorece en gran medida que los estudiantes estén en la mejor disposición y con los niveles de ánimo adecuados para continuar con las clases virtuales, que claro, de manera actual a partir del mes de marzo del año 2022 se está comenzando con el retorno progresivo a la educación presencial.

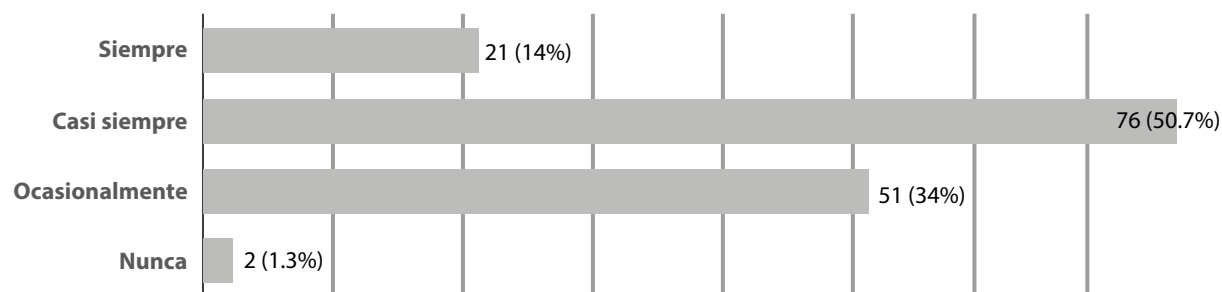
La tarea educativa en tiempo de pandemia no solamente se centra en los esfuerzos de los docentes a nivel superior, ya que ellos desde su ámbito de trabajo se encuentran en el proceso de aprendizaje continuo para mejorar su práctica docente en tiempo de pandemia, y que se puede decir que es visible el compromiso y dedicación para que esta modalidad rinda los mejores frutos para cada educando.

Los estudiantes por su parte son el siguiente elemento para que la educación virtual pueda funcionar, ya que también es imprescindible su dedicación y seguimiento de cada una de sus actividades y clases virtuales, en donde la gestión de su tiempo de manera autónoma y el compromiso de la asistencia constante y el autoaprendizaje en sus respectivos campos de estudio son primordiales para que ellos obtengan los conocimientos suficientes e ideales.

Para lograr esto, se requiere que cada estudiante cuente con materiales didácticos, herramientas tecnológicas que le permitan conectarse a las clases virtuales, mobiliario ergonómico para evitar lesiones articulares o musculares y la conectividad a internet para su ingreso a cada una de las clases sincrónicas y asincrónicas de su rutina académica.

Los recursos tecnológicos de los 152 encuestados expresan que más del 39% cuenta con las herramientas ideales y suficientes para acceder a sus clases virtuales, más del 49% casi siempre cuenta con ellos, más del 10% ocasionalmente, lo cual pone de manifiesto que, si se cuentan con carencias en este rubro, de la tenencia de dichos materiales, principalmente computadoras de escritorio y portátiles, y teléfonos inteligentes con la capacidad de tomar en ellas las clases virtuales.

Lo que llama la atención es que la conectividad a internet es uno de los problemas más generales y constantes que presentan los estudiantes, y que esto evidencia que la tendencia de hogares con conectividad a internet es reducida, generando posiblemente dificultades y altos niveles de estrés por la inestabilidad de la conexión o en su defecto la falta de conectividad, esto se puede constatar en la **figura 4**.

Figura 4. *Conectividad a internet.*

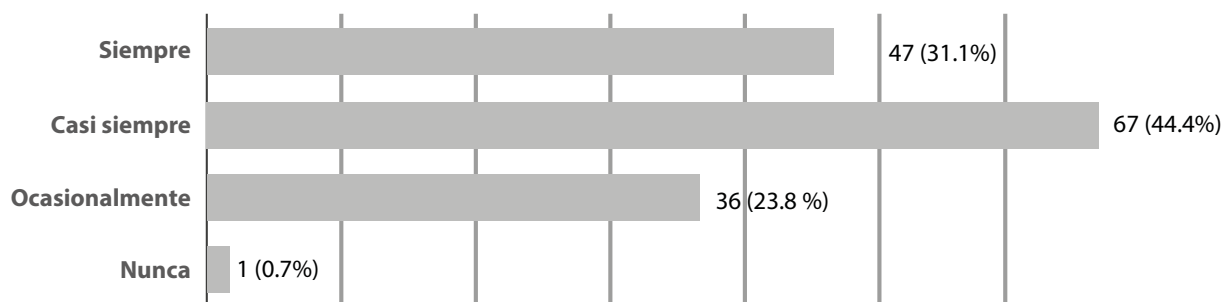
Nota: la inestabilidad de la conexión a internet es una de las constantes que dificultan el acceso a las clases virtuales.

En la tabla anterior se aprecia que la realidad vivida por los estudiantes al no tener una conexión estable y de alta velocidad propicia a la generación de sentimientos de desmotivación sobre las clases virtuales, perdiendo con esto clases, actividades o el seguimiento del contenido de sus programas de estudio, nos podemos percatar que más del 64% cuenta con una conexión aceptable a internet, mientras que más del 35% tiene dificultades con su conexión a internet o que en definitiva no cuentan con dicho servicio en sus hogares.

Esta situación es generalizada en la región del Sureste Mexicano ya que es una de las regiones con menores índices de conexión o disponibilidad de internet en los hogares, limitando con esto el desarrollo educativo en el plano virtual que actualmente se está llevando a cabo, en donde los estudiantes pierden un tiempo y conocimiento valioso para su formación académica.

Otro de los aspectos que es relevante mencionar es la autoevaluación de los estudiantes encuestados en relación con el número de horas que dedican para sus clases virtuales, en donde cada uno es responsable del aprovechamiento de cada momento y espacio de las clases que se les otorgan de manera virtual, aun claro, con la falta de conectividad que en algún momento se pudiera presentar con el internet.

Figura 5. Tiempo que los estudiantes destinan a sus estudios virtuales.



Nota: representación gráfica de la percepción de los estudiantes del tiempo destinado para sus estudios.

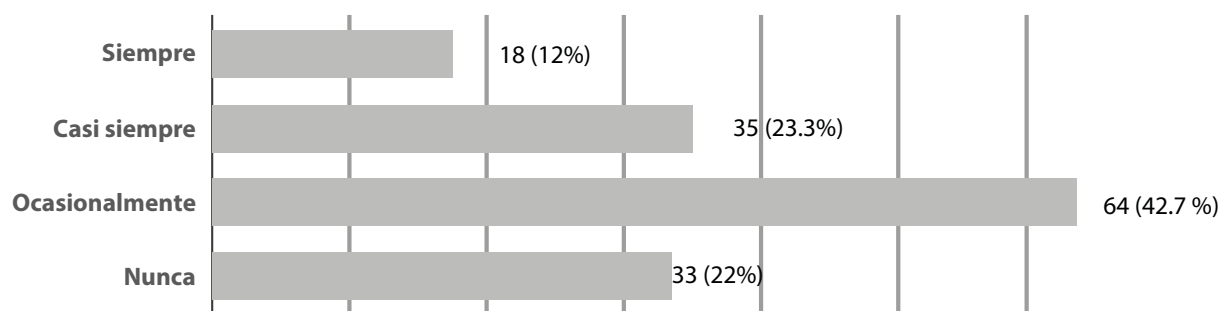
Como se puede apreciar en la **figura 5** el tiempo que cada estudiante destina para sus clases virtuales sincrónicas o asincrónicas lo determina el nivel de compromiso que puedan tener para su formación profesional en tiempos de crisis sanitaria, en donde las clases se han presentado de manera virtual, y es claro apreciar que más del 75% considera que destina el tiempo suficiente y pertinente para abordar sus actividades virtuales y sus tareas asignadas, o incluso las horas de lectura y estudio independiente, fuera de las horas de clase, con el compromiso individual de abonar a su formación profesional, y más del 24% considera que no destina el tiempo suficiente para sus estudios, pudiendo influir los detalles de conectividad a internet, falta de motivación, cansancio crónico de los dos años de educación virtual, desinterés por las clases o en su defecto la falta de compromiso con su formación académica y agentes distractores que se pueden tener en el hogar que no logran centrar al estudiante en sus obligaciones diarias de su carga escolar.

Una de las inquietudes que manifiestan los estudiantes es la preocupación sobre el rendimiento académico, expresado en las calificaciones de cada una de sus materias, ya que el 14% manifiesta que su promedio académico se verá afectado por las clases en línea, más del 34% expresa que casi siempre piensa en la disminución de su promedio, más del 36%

ocasionalmente piensa en ello y más del 14% expresa no haber tenido en ningún momento la percepción de la disminución de sus calificaciones por las clases virtuales.

Ahora bien, en el caso de la percepción del aprendizaje que se puede obtener por medio de las clases virtuales se presentan graves preocupaciones y esto se manifiesta en la **figura 6**.

Figura 6. Nivel de aprendizaje en las clases virtuales.



Nota: expresión de los estudiantes sobre el grado de aprendizaje de las clases virtuales a las clases presenciales.

En la **figura 6** se presentan los datos que expresan la percepción del aprendizaje de las clases virtuales en comparación directa con las clases presenciales, en cuanto a la calidad, nivel, pertinencia y satisfacción de los estudiantes, y se pone de manifiesto que más del 35% expresa que no se tienen diferencias en el aprendizaje virtual a un aprendizaje en un aula presencial, y más del 64% si expresa preocupación de que la calidad de su aprendizaje es inferior al que se pudiera obtener si estuvieran en las aulas de manera presencial.

Esto genera que la sociedad estudiantil ponga en tela de juicio la efectividad de la enseñanza aprendizaje de las clases virtuales, ya que la desconfianza se deja ver en estos datos alarmantes de más del 64% de alumnos preocupados por su nivel de conocimientos adquiridos en lo que va de la pandemia por medio de las clases virtuales.

La elevación de los niveles de confianza de la educación virtual se dará conforme madure y fortalezca la capacitación de los docentes a nivel superior y al cambio de mentalidad de los estudiantes para otorgar su confianza en los alcances que se pueden tener en la educación virtual. La pandemia ha puesto de manifiesto que las instituciones universitarias evolucionen de manera constante y progresiva para la mejora de las plataformas virtuales, el desarrollo de nuevas tendencias de investigación enfocado a la creación de dinámicas para salas virtuales y claro, a la motivación de los estudiantes para que depositen su confianza en la calidad que se puede obtener por medio de la educación virtual.

Discusión.

La educación virtual es uno de los métodos propicios para la impartición de carreras de nivel superior ya que presenta ventajas palpables para los alumnos que por sus condiciones económicas y geográficas se les dificulta el traslado y acceso a las instituciones superiores de manera presencial por los grandes costos que se puede generar en la manutención en lo que dure el programada a cursar. (Castellanos, 2021)

Parte de estas ventajas es la eliminación de los traslados a otros estados o ciudades, el pago de rentas, alimentación y transporte que llegan a generar gastos elevados y que esto puede provocar la deserción escolar por cuestiones económicas. De igual manera se toma como ventaja la comodidad que se presenta el estudiar en el hogar, siempre y cuando se cuenten con el mobiliario y las herramientas ergonómicas que permitan esto; en el caso también de la mejor administración del tiempo al tener oferta académica y educativa de manera asincrónica, en donde no se requiere del seguimiento de un horario escolar y que el propio estudiante puede hacer esta distribución y manejo del tiempo conforme a sus necesidades, ya sean laborales o familiares. (Garzozzi, 2020)

El acercamiento de la educación superior por medio de la educación virtual a los estudiantes de las comunidades lejanas, apartadas de las grandes ciudades que albergan a los centros universitarios se ven beneficiados ya que por medio de un dispositivo tecnológico con conexión a internet llega a tener en sus manos el acceso a esta educación que requiere para su formación profesional. (García, 2017)

Las desventajas de la educación superior son la falta de acceso a herramientas digitales que son necesarios e indispensables para tomar una clase en línea por medio de plataformas digitales, como lo son las computadoras de escritorio o portátiles, y que sin ellos no se puede generar este método de estudio, otro elemento que es crucial para que la educación en línea se pueda llevar a cabo por parte de los estudiantes es el contar con una conexión a internet, y que en varias regiones del mundo no es posible disponer de ella, ya sea por los costos o por la falta de antenas receptoras, cableado o falta de empresas que ofrezcan este servicio y lo más habitual que es la falta de acceso de internet en las comunidades lejanas a centros urbanos. (Aguilar, 2020)

De igual manera la credibilidad con la que cuenta la educación en línea es puesta en tela de juicio por parte de la sociedad ya que consideran que la calidad de la educación presencial es muy superior a la educación en línea, ya que no se tiene al docente al tanto de los avances de cada estudiante, claro, mitos que se generan en este rubro, que mediante la implementación de programas virtuales en instituciones de alto prestigio van logrando de manera paulatina el cambio de la percepción social hacia esta modalidad de estudio. (Manrique, 2020)

Otro aspecto que es importante considerar es el nivel de responsabilidad y compromiso que pueda tener el estudiante que busque formarse mediante la educación en línea, ya que los horarios y espacios de trabajo los genera el mismo de manera autónoma, que puede interpretarse como una ventaja, pero que fácilmente se puede convertir en una desventaja si no se cuenta con la capacidad de gestionar de manera adecuada los tiempos de trabajo y estudio.

Ahora bien, en el caso de que se cuente con conexión a internet, se puede tener también desventajas cuando el ancho de banda no es el adecuado para que corran los programas de educación virtual o que se encuentre en una zona sin red telefónica en el caso de los paquetes de internet mediante datos móviles, o incluso la inestabilidad por las condiciones geográficas y climatológicas de diversas regiones de México y de Chiapas.

Es evidente también mencionar que estas dos vertientes de ventajas y desventajas se ponen de manifiesto en esta investigación, ya que se pudo constatar mediante los datos recopilados que hace falta un plan de capacitación para los docentes, en materia de dinámicas

de grupo, motivación al alumnado y el manejo de diversas plataformas para nutrir y ampliar su capacidad de atención y respuesta de las necesidades que surgen en cada una de las materias de las diversas carreras que se puedan impartir mediante plataformas digitales. (Vásquez, 2020)

Otro factor que también se somete a discusión es el reconocimiento de los propios estudiantes ante la conciencia de la falta de gestión adecuada de los tiempos y espacios de estudio en el hogar, teniendo también factores distractores como las redes sociales, mensajería de texto, llamadas telefónicas, notificaciones o los propios integrantes del núcleo familiar en donde se convive en los mismos espacios que los educandos destinan para sus clases.

La preocupación también es evidente por la disminución de las calificaciones obtenidas de manera presencial y que se pueden ver afectados en la educación virtual, por la falta de manejo y habilidades en el uso de las herramientas digitales de aprendizaje, al igual que el manejo de las plataformas virtuales sincrónicas y asincrónicas.

La motivación también es primordial para que la educación en línea pueda llevarse a cabo de manera satisfactoria, ya que sin ella no se tendrán los avances que cada estudiante esperar de sus materias y de su formación profesional. Al igual que los docentes también deben involucrarse para que los estudiantes puedan apasionarse de las actividades que se generan en línea, teniendo plena confianza de que la calidad educativa que se puede lograr en la educación presencial también se puede lograr mediante la educación virtual.

A lo largo de los dos años de pandemia que se han vivido en México deja la huella profunda en cada uno de los estudiantes universitarios que se vieron en la necesidad de migrar sus estudios a las plataformas digitales y virtuales, comprometiéndolos con esto a tener una visión integradora y a futuro de que, como sociedad, los cambios son inminentes y que siempre hay que poner el empeño suficiente para poder adaptarse a lo que viene. (Chávez, 2021)

Es evidente también que la educación virtual quedará implantada en las universidades y que al paso del tiempo y con la experiencia adquirida en este margen de tiempo, se tendrán mejoras significativas para esta modalidad de oferta académica, al cual muchos alumnos vieron por terminado su formación alguno de los ciclos escolares dentro del margen de la educación en línea a causa del COVID 19.

Conclusión.

Las experiencias del alumnado sobre la educación virtual abren un nuevo panorama para la mejora de educación mediada por plataformas digitales, ya sean de manera sincrónica o asincrónica, y que el compromiso institucional por parte de las universidades sean en beneficio de la mejora de su capacidad de atención y a la calidad de los programas educativos virtuales, que de ahora en adelante se quedarán de manera continua al presentar beneficios palpables en cuestiones de acercamiento, manejo de tiempos, eliminación de las barreras geográficas para la asistencia física a un aula de clases, y por supuesto, la disminución de costos de manutención de los estudiantes.

El desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza por medio de la creación de dinámicas virtuales es una de las tareas que se deberán de dar seguimiento, ya que los datos que se presentan en esta investigación manifiestan de manera alarmante el aburrimiento, el desinterés que puede generar en los estudiantes cuando las clases no toman en cuenta las actividades lúdicas y de juego que se pueden implementar en la modalidad virtual.

Los años venideros acrecentarán la capacidad de las instituciones de educación superior en la oferta de programas de licenciatura en modalidad virtual, mejorando los niveles de confianza y credibilidad por parte de los aspirantes que puedan tener como opción el ingreso a la formación profesional por medio de los modelos virtuales.

Referencias bibliográficas.

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Revista de Estudios Pedagógicos*, Pág. 213-223.
- Castellano, J. (2020). Educación on-line en tiempos de COVID 19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). *Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana*, Pág. 149-175.
- Castellanos, A. (2021). Ventajas y desventajas de la virtualidad en la educación. *Revista Seres y Saberes*, Vol. 9, Núm 1, Pág. 70-74.

- Castro, M. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública en Argentina. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, Vol. 14, Núm. 2, Pág. 1-11.
- Chávez, M. (2021). Motivación personal y autogestión del aprendizaje en estudiantes, como resultado de la transición a cursos en línea durante la pandemia COVID-19. *Revista Nova scientia [online]*. 2021, vol.13, n.spe, Pág. 2-15.
- Escudero, X. (2020). La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México. *Archivos de Cardiología de México*, Pág. 7-14.
- Gallardo, A. (2020). Saberes docentes ante la pandemia: tensiones y alternativas. *Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación*, Pág. 32-38.
- García, J. (2021). El internet en tiempos del SARS.CoV 2 (COVID-19) en México. *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, Vol. 28, Núm. 4, Pág. 5-15.
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizaje adaptativo y movil. *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, Vol. 20, Núm. 2, Pág. 9-25.
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, Vol. 24, Núm. 1, Pág. 9-25.
- García, P. (2021). Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia. *Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.*, Pág. 1-28.
- Garzozzi, R. (2020). Ventajas y desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. *Revista Tecnología Educativa CONAIC, Volumen II, Núm. 3, septiembre-diciembre*, Pág- 58-62.
- Manrique, D. (2020). Educación de calidad en tiempos de pandemia. *Universidad Militar de Nueva Granada*, Pág. 2-32.
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. L, Núm. Esp., Pág. 13-40.

- Moreno, J. (2021). Las universidades privadas en México frente a la pandemia. *Revista Tamma Dalama, Núm. 4*, Pág, 56-60.
- Olea, A. (2020). El uso de herramientas digitales en la educación trascenderá durante la pandemia del COVID 19. *Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación*, Pág, 1-3.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior, Vol- 49*, Pág. 1-8.
- Santiago, B. (2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID 19: reflexiones sobre la salud mental. *Revista Index de Enfermería, Vol.29, Núm, 3*, Pág. 15.28.
- Vásquez, G. (2020). Educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Polo del Conocimiento, Vol. 5, Núm, 10.*, Pág. 798-823.
- Vique, J. (2021). México con alta prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas y factores de riesgo que favorecen desarrollar COVID 19. *Revista de Nutrición Clínica y Dietética Hospitalaria*, Pág. 55-60.