

# Factores de riesgo psicosocial: conceptualizaciones, referencias e influencia en la deserción escolar

Psychosocial risk factors: conceptualizations, references and influence on school dropout

Fatores de risco psicossocial: conceituais, referências e influência no abandono escolar

Rut Alexandra Espinosa Goyeneche\*, Lilian Alejandra Guzmán-Lesmes\*, Jessica Paola Arguello Garcia\*, Sehidy Dayana Fula Bohórquez\* & Carlos Enrique Garavito Ariza\*\*

Universidad Católica de Colombia / Facultad de Psicología

---

## Citar este artículo así:

Espinosa, R. A., Guzmán, L. A., Arguello, J. P., Fula, S. D., & Garavito, C. E. (2018). Factores de riesgo psicosocial: conceptualizaciones, referencias e influencia en la deserción escolar. *Revista Enfoques*, 2(2), 91-104. <http://dx.doi.org/10.24267/23898798.251>

**Derechos de autor:** Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 internacional y 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5 CO)



**Recibido:** agosto 22 de 2017  
**Revisado:** agosto 29 de 2017  
**Aceptado:** septiembre 08 de 2017

---

\*Estudiantes de Pregrado. Facultad de Psicología.

\*\*Magister. Universidad Pedagógica de Colombia

Correo de contacto: raespinosa46@ucatolica.edu.co, laguzman92@ucatolica.edu.co, jparguello80@ucatolica.edu.co, sdfula27@ucatolica.edu.co, cegaravito@ucatolica.edu.co

**Resumen** | El presente artículo hace una descripción minuciosa de las características teóricas de los factores de riesgo psicosociales y su relación con algunas variables explicativas de la deserción académica. El estudio de los factores psicosociales se aborda a partir de múltiples áreas de investigación; este hecho puede dificultar la construcción de una definición única del constructo, ampliando así, los espectros de posibilidad para la tarea conceptualizadora. Es por ello que se establecen diversas definiciones y abordajes de los factores psicosociales, particularmente aquellos que implican riesgo, desde perspectivas laborales y su relación con la salud de los empleados, el área médica y la influencia de factores de riesgo en la aparición y mantenimiento de enfermedad mental, y finalmente los conceptos asociados al ámbito educativo enfocándose en el alumno y el efecto de estos factores sobre su desempeño académico. De esta forma, el artículo presenta el resultado de una revisión teórica asociada a las variables de riesgo que pueden llegar a influir sobre los procesos de mantenimiento y de deserción académica en los estudiantes; encontrando que existen condiciones vinculadas al contexto educativo que pueden llegar a afectar la salud emocional de la comunidad académica provocando abandono del proceso de formación en los diferentes niveles escolares.

**Palabras clave** | riesgo psicosocial, deserción escolar, fracaso escolar, tasa de deserción escolar, psicología de la educación, investigación psicológica.

**Abstract** | This article describes the theoretical characteristics of psychosocial risk factors and their relationship with explanatory variables of school dropout. The approach of this study is based on psychosocial factors from several areas of research. This fact may hinder the elaboration of a single definition of the construct, thus broadening the spectrum of possibility for the conceptualizing task in question. That is why various definitions and approaches of psychosocial factors are established including those that involve risk from perspectives, such as the work related to employee health, medical area and the relationship of risk factors with the appearance and maintenance of mental illness, the educational field which focuses on the student and the effect of risk factors on their academic life. Hence, this article shows the result of a theoretical review associated with the risk variables that might influence the maintenance and school dropout processes in students, finding that there are conditions in the educational context that can affect emotional health of the academic community and to promote the abandonment of the school formation process.

**Keywords** | psychosocial risk, school dropout, school failure, dropout rate, educational psychosociology, psychological research.

**Resumo** | O objetivo do artigo presente é descrever as características teóricas dos fatores de risco psicossocial e sua relação com variáveis explicativas da desercão acadêmica. O estudo dos fatores psicossociais é abordado a partir de áreas de investigação variadas. Este fato pode impedir a construção de uma definição única do constructo que aumenta deste modo, os espectros de possibilidade para a tarefa conceptualizadora em questão. Por esse motivo que se estabelecem definições diversas e abordagens dos fatores psicossociais incluindo esses que insinuam risco de perspectivas como o trabalho associados com a saúde dos empregados, a área médica e a relação de fatores de risco com o aparecimento e manutenção de doenças mentais, o ambiente educacional que é focalizado no estudante e o efeito dos fatores de risco na vida acadêmica. Deste modo, o artigo apresenta o resultado de uma revisão teórica associado às variáveis de risco que podem terminar influenciando nos processos de manutenção e desercão acadêmica em estudantes, encontrando que condições do contexto educacional que podem terminar afetando a saúde emocional da comunidade acadêmica e potencializar abandono do processo de formação escolar.

**Palavras chave** | risco psicossocial, desercão escolar, fracasso escolar, taxa de desercão escolar, psicossociologia da educação, investigação psicológica.

## Introducción

Las interacciones entre el ser humano y su ambiente le permiten obtener consecuencias que afectan su comportamiento al tiempo que le brinda oportunidades de alterar condiciones externas en otros individuos. Así se ha encontrado que sus áreas de ajuste: laboral, académica, social, afectiva, personal, familiar y emocional no sólo presentan un grado de eficiencia con base a las acciones del individuo sino a lo que su contexto le permite obtener a través de diversas conductas.

Esta serie de contingencias conforman los factores psicossociales, los cuales pueden mejorar el equilibrio entre la persona y el ambiente, o bien desestabilizarlo, modificando el estilo de vida que tiene una persona puesto que le permite alcanzar las metas que se propone, modificarlas o desecharlas de su plan inicial.

El área que se aborda en el presente documento corresponde particularmente al ámbito académico. Así, al existir un alto grado de interés por parte de los investigadores en

conocer los factores que implican la decisión de los individuos de abandonar sus estudios académicos mediante una recolección de datos teóricos a nivel científico. En efecto, el objetivo de esta revisión teórica es reconocer las condiciones que existen en el contexto académico de una determinada población estudiantil que abandona sus estudios universitarios o toma la decisión de finalizarlos sin completarlos.

## Método

### Método de recolección

Esta revisión bibliográfica busca realizar la conceptualización del término *riesgo psicosocial* y las teorías relacionadas, además, se propone llevar a cabo una descripción de los factores identificados dentro de los sistemas macro, micro y meso sociales asociados con la *deserción estudiantil*. Se revisaron un total de 28 documentos entre libros de texto y artículos relacionados con factores de riesgo psicosocial y deserción estudiantil, en bases de datos como PsycARTICLES (APA), ProQuest, EBSCO HOST y E-brary.

El estudio de los factores psicosociales tiene diversos orígenes. En la década de los setentas, dentro del campo organizacional, inicia el interés por la salud laboral de los empleados y por la investigación sobre los factores que podrían favorecer o empeorar la misma. En 1987 durante la novena reunión del comité mixto de la organización internacional del trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT-OMS, 1987) sobre medicina del trabajo, comenzó a promoverse la investigación del tema en donde las organizaciones consideran los factores psicosociales como aquellas condiciones presentes en el ámbito laboral que se encuentran relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de una tarea, generando un marco de interacción entre el medio ambiente, la satisfacción con el empleo y las condiciones en que se labora, así como las capacidades del empleado, necesidades, cultura, percepciones y experiencias que influyen en la salud y desempeño (Martín & Pérez, 1997; Moreno & Báez, 2010a).

Los factores psicosociales tendrán un impacto de índole positivo según la adaptación del individuo a las situaciones adversas, de modo que estos influyen en el bienestar, la satisfacción de necesidades de cualificación, la motivación, el enriquecimiento y la autovaloración. Sin embargo, los factores psicosociales dependiendo de su intensidad y nivel, pueden generar

riesgos cuando perjudican el equilibrio o bienestar de la persona, lo que favorece la probabilidad de desarrollar una enfermedad o un trastorno para la salud, al igual que una inadecuada calidad de vida laboral. Los riesgos psicosociales son considerados como uno de los cuatro tipos de riesgo laboral, junto con la higiene, la ergonomía y la seguridad (OIT, 1984; Cladellas, 2008; Bedoya, Puerta, René & Ruiz, 2014; Unda, Uribe, Jurado, García, Tovalin & Juárez, 2016).

Es de esta forma que los factores ambientales y personales pueden interactuar como hechos de riesgo o protectores para el individuo. En consecuencia, los factores psicosociales representan un impacto positivo o negativo en la salud integral del trabajador. Karasek (1979) citado por Marcilla-Gutiérrez (2010), plantea un modelo explicativo de las causas de riesgo psicosocial a partir de dos hipótesis, la primera afirma que la alta exigencia psicológica y la escasa toma de decisiones o control de la situación constituyen las tensiones en el trabajo; la segunda propone el aprendizaje activo como tensión psicológica de nivel medio que causa malestar, pero al mismo tiempo eleva la productividad. Otros autores plantean modelos como los de *demanda, control y apoyo social* en los que un trabajo con grandes exigencias y escaso control o apoyo social genera un alto riesgo de enfermedad, o como el modelo de *desequilibrio esfuerzo/recompensa* en el que aquellos trabajadores que se sienten reconocidos dentro de la estructura social tienen mayor probabilidad de desarrollar su potencial personal, trabajando sus funciones autorreguladoras de autoestima y autoeficacia (Bedoya, et. al 2014; Unda, et al, 2016).

Adicional a lo anterior, la definición de factores situacionales se enmarca en las siguientes características: *sobrecarga cuantitativa* dada por el volumen de trabajo en contraste con el tiempo disponible; *insuficiente carga cualitativa* que se evidencia en el déficit de la toma de decisión y creatividad en la ejecución de actividades; *conflicto del rol* establecido como demandas del trabajo incompatible donde no hay claridad del rol que tiene la persona dentro de su entorno o la labor que debe desempeñar; *falta de control sobre la situación personal* ya que no hay regulación de los motivos por los cuales se realiza una tarea; y *falta de apoyo social* dividido en: a) el apoyo emocional, que refiere a la empatía con otros y la confianza; b) instrumental, encaminado a la evaluación de otros y de sí mismo; c) informativo, que permite actuar frente a situaciones problemáticas con la información ya suministrada (Marcilla-Gutiérrez, 2010).

Del mismo modo, existen tres categorías fundamentales desde las cuales puede establecerse la definición de riesgo psicosocial. 1) la condición del individuo, definida a través de percepciones y creencias derivadas de la experiencia en ámbitos laborales, afectivos y normativos; 2) los factores ambientales propios del trabajo, analizando la carga física y mental de las tareas realizadas por los empleados; 3) el entorno extra-laboral del individuo, su ambiente familiar, socioeconómico y educativo centrándose en el impacto del trabajo dentro las dinámicas familiares sin desconocer aspectos políticos, económicos y sociales del país (Castillo 1977 citado por García, Rubio & Bravo, 2007).

Con respecto a las poblaciones en riesgo, se pueden identificar factores contextuales de alta demanda psicológica en las comunidades militares, comunidades religiosas y grupos estudiantiles que están expuestos a variables de riesgo psicosocial. Eventos tales como enfermedades laborales, deserción escolar y abandono de contextos de desarrollo pueden llegar a ser consecuencias de variables que afectan la salud integral del individuo. Es por esta razón, que el desarrollo de instrumentos y estrategias de evaluación se constituyen dentro de una metodología experimental de la psicología. A continuación, se muestran algunos métodos para el análisis de factores psicosociales, como son: FPSICO, PREVENLAB-PSICOSOCIAL, métodos del Instituto Navarro de Salud Laboral (INSL), método MARC-UV, métodos del Instituto de Ergonomía MAPFRE (INERMAP), método ISTAS-21, Metodología WONT/Cuestionario RED, cuestionario multidimensional DECORE, y batería MC Mutual-UB, entre otros que se constituyen en alternativas funcionales para la detección de riesgo psicosocial. Finalmente, en el área educativa existen estrategias de evaluación tales como la Guía para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales en Niños, Niñas y Adolescentes, en países como Perú (Moreno & Báez, 2010b; FAD, Cide Ñari Walac, Asociación Kallpa, Tierra De Niños, 2010; Esch, Bocquet, Pull, Couffignal, Graas, Lair, Lehnert, Fond-Harmant, Anseau, 2011; Garavito, Pinto, Roa, Lucero & Rodríguez, 2013; Martínez & Garavito, 2015).

De esta forma, la posibilidad de analizar y estudiar los factores de riesgo psicosocial desde diversas áreas permite indagar en contextos educativos, clínicos, organizacionales y socioeconómicos debido al importante papel que desempeñan como variables influyentes en la desigualdad de oportunidades de bienestar, desaprovechamiento del potencial escolar y el bajo rendimiento académico. En efecto, dentro de los colegios la existencia de dichos factores se relaciona con el ausentismo y problemas disciplinarios causados por la

enfermedad frecuente, privación socio afectiva y maltrato que interfieren la vida escolar y académica de niños y adolescentes, lo que finalmente da como consecuencia bajos niveles de aprendizaje, repetición, retraso escolar, deserción, desvinculación social, y déficit de destrezas y potencialidades (Torres, et. al, 2008; Guerrero, Segura, & Tovar, 2003).

De acuerdo con los aspectos descritos anteriormente, la deserción estudiantil se define como el abandono de las aulas de clase y la formación académica en el que intervienen variables de carácter individual, institucional y socioeconómico, que se explican a partir de factores micro, meso y macro sociales, tales como la misión y visión de las instituciones, ambientes educativos, modelos pedagógicos, cultura ocupacional y profesional de los programas, presiones familiares y sociales, estatus económico e intereses de tipo familiar y personal del estudiante, entre otros, debido a la multiplicidad de elementos influyentes en el fenómeno de la deserción escolar, Tinto (1989) citado por Paramo y Maya (2012), en sus primeros estudios sobre el tema concluye que la complejidad al momento de consolidar una definición de la misma surge no solo por la cantidad de variables de influencia sino también por los tipos de abandono que existen y cuyo impacto negativo sobre el individuo llega al punto de producir en este la desvinculación o retirada de la escuela (Velásquez, Portilla, Gallón & Castaño, 2008).

Según Salvà-Mut, Trobat y Forgas (2013), existen factores relacionados con el individuo y el ambiente que influyen en la deserción escolar. Uno de estos es de carácter micro-social, el cual encierra todas aquellas condiciones normales y anormales tales como la ansiedad, depresión, autoestima, habilidades sociales, falta de motivación o inadaptación a exigencias escolares manifestadas mediante la delincuencia, agresividad, adicciones, embarazo adolescente y comportamientos disruptivos. A su vez, otro de los factores que hace parte del contexto educativo es el macro-social, el cual se define a partir del sistema de educación, formación, evaluación y admisión, programas de orientación para el retorno a la educación de jóvenes y adultos, que afectan a los estudiantes en la continuación de su educación básica o secundaria. Sumado a lo anterior, los factores meso-sociales hacen referencia a las características del clima que se presenta en las entidades educativas, las actitudes del profesorado hacia los estudiantes, las insuficientes relaciones significativas entre agentes de autoridad, el tamaño de la institución, la falta de supervisión y control en el aula, y el número de estudiantes matriculados.

Monarca, Rappoport, y Fernández (2012), consideran que el cambio de exigencia académica puede facilitar u obstaculizar el curso de la educación puesto que en la primaria, hay un trato más considerado a los estudiantes caracterizado por mayor atención, explicación, afecto, disponibilidad y tolerancia por parte de los docentes, en contraste con la secundaria, en donde se ven modificados los patrones de conducta en los estudiantes y hay mayor exigencia para acoplarse al sistema en que el docente administra el material pedagógico y la responsabilidad educativa. De acuerdo con lo anterior, se refleja que los estudiantes se ven enfrentados a una alta cantidad de horas en las aulas de clase, dedicados al logro académico, en las que una serie de experiencias, percepciones e interacciones generan mayores tasas de estrés y demanda psicológica.

Estas dificultades en la educación primaria y secundaria, constituyen un factor determinante de la deserción en la etapa de formación universitaria y para el trabajo. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional promueve el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES con el fin de calcular la tasa de deserción en cada nivel de formación. El informe de 2016 muestra que de cada cien estudiantes, un porcentaje del 56,92% desertan de la formación técnico profesional, un 52,13% del nivel tecnológico, un 53,64% en niveles técnico y tecnológico agregados y un 46,05% de los estudiantes universitarios caen en mortandad académica (Ministerio de Educación Nacional, 2016), lo que significa que más de la mitad de los colombianos que ingresan a la educación superior desertan generando pérdida económica en recursos públicos y privados, e interrupción en el proyecto de vida de los jóvenes. Así, se han delimitado tres tipos de deserción que obedecen a diversos eventos dentro de lo social y económico, éstos son; cambio de programa dentro de una misma institución, transferencias y desvinculación (Ministerio de Educación Nacional, 2014).

La información recolectada a través de las plataformas del SPADIES, ubica en cuatro grupos las variables explicativas de la deserción: *Factores académicos*, existe una mayor probabilidad de deserción en estudiante que durante la educación secundaria mostraron bajas condiciones académicas obteniendo bajos resultados en los exámenes de acceso a la educación superior. *Condiciones socioeconómicas*, existe una menor probabilidad de deserción en estudiantes con ingresos económicos superiores, sin embargo, las altas condiciones académicas favorecen a aquellos estudiantes que por poseer bajos ingresos pudieran encontrarse en riesgo de deserción o dificultad para la culminación de estudios, hay un aumento de diez puntos



en la tasa de deserción de la población estudiantil que trabaja, y existe mayor deserción en aquellos estudiantes sin hermanos o cuyos padres presentan un nivel educativo por debajo de la básica primaria. *Personales*, los estudiantes de mayor edad se encuentran en un mayor nivel de deserción en comparación con los más jóvenes, los primeros suelen abandonar en semestres avanzados, y el número de hombres que abandona sus estudios es mayor que el de las mujeres, esto debido al nivel de apoyo familiar, el interés por la asistencia a clases y los altos niveles de interacción social de las mujeres. *Factores institucionales*, como la obtención de apoyo financiero por parte de una entidad, o el hecho de que la institución en la que se estudia sea de carácter público o privado influye también en el nivel de deserción y su impacto en el desempeño académico de instituciones y alumnos, sin embargo, a pesar de que los factores de riesgo son transversales a todos los espacios académicos, cada institución se comporta de modo diferente y elabora un análisis independiente para conseguir detectar las variables que influyen con mayor fuerza en el índice de deserción (Pinto, Durán, Pérez, Reverón, & Rodríguez, 2007; Velásquez, Portilla, Gallón & Castaño, 2008b; Guzmán et al, 2009).

Asimismo, hay evidencia de las consecuencias en la salud mental de los alumnos por causa de factores psicosociales; de acuerdo a Franco, Gutiérrez y Perea (2011), una de las respuestas del alumno frente a la carga educativa es un rendimiento bajo o regular, en donde el estudiante puede llegar a presentar baja autoestima, insatisfacción personal e incluso depresión; un estudio realizado en Colombia, encontró que se incrementa el riesgo psicosocial cuando se es mayor de veinte años ya que hay presencia de depresión y dificultades en los procesos de adaptación contextual. De igual modo, Caballero, Abello y Palacio (2007), plantean que los estudiantes soportan exigencias del medio educativo con gran demanda de recursos físicos y psicológicos causando agotamiento, autoeficacia, estrés académico, ansiedad, falta de espacios de recreación y tensión hacia las diversas situaciones que el estudiante enfrenta.

De acuerdo con el Ministerio de Protección Social (2009), la salud mental ha tenido escasos programas de prevención y promoción gracias a que los modelos de atención se encuentran desactualizados; en Colombia, 8 de cada 20 colombianos presentaron trastornos psiquiátricos alguna vez en la vida; siendo más prevalentes los trastornos de ansiedad (19.3%), seguidos de los trastornos del estado de ánimo (15%) y el uso de sustancias (10.6%). Se estima que la edad de inicio de los trastornos se sitúa entre los 20 y 24 años, en cuanto a los trastornos del estado de ánimo, se encontró mayor prevalencia en personas con nivel universitario

incompleto y primaria incompleta con un 20,6 y 12,3% respectivamente, mientras que los trastornos de ansiedad se observaron en personas con primaria completa y universitarios, con un 24,1% y 16,6%; la mayoría de la población con trastornos mentales está escolarizada, y un 12,6% de los adolescentes colombianos tiene dos o más trastornos (Ministerio de Salud & Protección Social, 2015).

En la revisión teórica y empírica, se encontró que el riesgo psicosocial se define como las condiciones que afectan el bienestar de un individuo lo cual involucra características contextuales, personales y afectivas, según Castillo 1977 citado por García, Rubio y Bravo (2007), se da a partir de tres categorías fundamentales; La *condición del individuo*, relacionada con las percepciones y creencias derivadas de la experiencia en ámbitos contextuales, afectivos y normativos; *Carga física y mental* de las tareas realizadas; y por último el *ambiente familiar, económico y social del individuo*. En el análisis de documentación a nivel Colombia, se halló un incremento de riesgo psicosocial cuando se es mayor de veinte años debido a dificultad en los procesos de adaptación contextual. Por lo anterior, los riesgos psicosociales se relacionan con la deserción académica definida como el abandono de las aulas de clase y la formación académica en el que intervienen variables de carácter individual, institucional y socioeconómico, donde influye la misión y visión de las instituciones, ambientes educativos, modelos académicos, cultura ocupacional y profesional de los programas, presiones familiares y sociales, estatus económico e intereses de tipo familiar y personal del estudiante, todas las anteriores concebidas como factores de riesgo debido al papel que desempeñan como variables influyentes en la desigualdad de oportunidades de bienestar, desaprovechamiento del potencial escolar y el bajo rendimiento académico en el que intervienen características de tipo académico, individual, institucional y socioeconómico (Guzmán et al, 2009; Ministerio de Educación Nacional, 2014).

De acuerdo con lo anterior, existen diferentes características teóricas de los factores de riesgo psicosocial y su relación con la deserción estudiantil, en los cuales se presenta una coexistencia entre variables psicosociales de riesgo y la probabilidad de fracaso escolar en los estudiantes, dando cuenta de que las influencias de lo contextual, histórico, personal y demográfico pueden afectar el desarrollo de procesos de inserción educativa y deteriorar la interacción funcional de las personas escolarizadas con su entorno presente, y su proyecto de vida laboral futuro. Es así que la interacción entre las condiciones contextuales facilitadoras y

perfiles psicosociales de riesgo, pueden generar hechos representativos a nivel psicológico que deterioran la salud mental del estudiante; por esta razón, es fundamental identificar variables protectoras y de riesgo dentro de los entornos educativos y determinar la causalidad de dichos factores sobre el rendimiento académico, permanencia en el aula, éxito social y adaptación a nuevos entornos de los estudiantes y su influencia en sus contextos próximos.

### **Declaración de ausencia de conflicto de intereses entre autores**

Los autores del presente artículo declaramos no tener ningún tipo de conflicto de intereses, ni ninguna relación económica, personal, política, ni interés financiero que pueda influir en nuestro juicio. Declaramos, además, no haber recibido ningún tipo de beneficio monetario, bienes ni subsidios de alguna fuente que pudiera tener interés en los resultados de esta investigación.

### **Referencias**

- Bedoya, E., Oquendo, S., & Ruiz, M. (2014). *Diagnóstico de los factores de riesgos psicosociales intralaborales a los que están expuestos los docentes de tiempo completo y de cátedra en la Universidad Autónoma Latinoamericana (UNAULA) 1*. Uni-pluri/versidad, 14(3), 102.
- Caballero, C., Abello, R., & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en psicología latinoamericana*, 25(2).
- Cladellas, R. (2008). La ausencia de gestión de tiempo como factor de riesgo psicosocial en el trabajo. *Intangible Capital*. Barcelona. 237 – 253.
- Del Valle, N. Q., Villatoro Velázquez, J. A., Juárez García, F., López, M. D. L. G., Buenabad, N. G. A., Icaza, M. M., & Elena, M. (2007). La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial. *Salud mental*, 30(4), 47-54.
- Esch, P., Bocquet, V., Pull, C., Couffignal., Graas, M., Lair, M., Lehnert, T., Fond-Harmant, L., & Anseau, M. (2011) Psychosocial risk and protective factors of secondary school dropout in Luxembourg: the protocol of and exploratory case-control study. *BMC public Health*.

- Franco, M. C., Gutiérrez, A. S., & Perea, E. (2011). Asociación entre depresión y bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicogente*, 14, 25, 67-75.
- Fundación de Ayuda contra la Drogadicción; Cide Ñari Walac; Asociación Kallpa, Tierra de niños. (2010). Guía para una intervención en prevención de los riesgos psicosociales en niños, niñas y adolescentes. Perú.
- Garavito, C., Pinto, E., Roa, C., Lucero, E., & Rodríguez, S. (2013). Instrumento de Evaluación de Riesgo Psicológico en Ansiedad Para Aspirantes de Incorporación a la Policía Nacional de Colombia. *Con-textos*. (10), 33 – 44
- García Rubiano, M., Rubio, P. A., & Bravo, L. (2007). Relación entre los factores de riesgo psicosocial y la resistencia al cambio organizacional en personal de seguridad de una empresa del sector económico terciario. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 3(2), 301-315.
- Guerrero, E., Lucero, C., Segura Cardona, Á. M., & Tovar Cuevas, J. R. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones andina*, 15(26), 654-666.
- Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. *Ministerio de Educación Nacional. Colombia*.
- Karasek Jr, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign. *Administrative science quarterly*, 285-308.
- Marcilla-Gutiérrez, T. (2010). Los riesgos psicosociales. *DYNA-Ingeniería e Industria*, 85(2).
- Martín, F., & Pérez, J. (1997) Nota Técnica de Prevención 443. *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*.
- Martínez, G., Garavito, C. (2015). Factores psicosociales que prevalecen en depresión, ansiedad, distorsión cognitiva y hábitos de vida. *Factores psicosociales vs Hábitos de vida*.
- Mejía, C. F., Agudelo, S. G., & Perea, E. (2011). Asociación entre depresión y bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicogente*, 14(25).
- Ministerio de Educación Nacional (2014). Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. En Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior. Colombia.

- Ministerio de Educación Nacional (2016). Indicadores de educación superior. En Política Compendio estadístico de la educación superior colombiana. *Imprenta nacional de Colombia*. Bogotá. 282 – 309
- Ministerio de Protección Social (2009). *Encuesta Nacional de Salud Mental 2003*. Bogotá: Autor.
- Ministerio de Salud & Protección Social. (2015). *Encuesta Nacional de Salud Mental*. Bogotá-Colombia. Recuperado de: [https://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales\\_CO031102015-salud\\_mental\\_tomol.pdf](https://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales_CO031102015-salud_mental_tomol.pdf)
- Monarca, H., Rappoport, S., & Fernández, A. (2012). Factores condicionantes de las trayectorias escolares en la transición entre enseñanza primaria y secundaria. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 23(3).
- Moreno, B., & Báez, C. (2010a). Factores y riesgos psicosociales. En Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. *Universidad Autónoma de Madrid, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)*. Madrid.
- Moreno, B., & Báez, C. (2010b). La evaluación de los factores y riesgos psicosociales. En Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. *Universidad Autónoma de Madrid, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)*. Madrid.
- Organización Internacional del Trabajo. (1984). *Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Informe del comité mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, novena reunión*. Ginebra.
- Paramo, G. J., & Maya, C. A. C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78.
- Pinto, M., Durán, D., Perez, R., Reverón, C., & Rodríguez, A. (2007). *Cuestión de supervivencia: deserción, graduación y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Salvà-Mut, F., Trobat, M., & Forgas, R. (2013). Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado. *Revista Internacional de Investigación en Educación*.
- Torres, R., Ochoa, H., Ibarra, F., & Ramírez, A. (2008). Acompañamiento de jóvenes ante situaciones de riesgo. *Manual para profesores*. México: ITESO.

- Unda, S., Uribe, F., Jurado, S., García, M., Tovalín, H., & Juárez, A. (2016). Construction of a scale for assessing at work psychosocial risk factors in professors (Manuscript in Spanish). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 32(2), 67.
- Velásquez, J., Portilla, K., Gallón S., & Castaño, E. (2008a). *Contextualización y teoría. En Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Bogotá: Ministerio de Educación.
- Velásquez, J., Portilla, K., Gallón S., & Castaño, E. (2008b). *Una introducción a los modelos de duración para el análisis de la deserción estudiantil. En Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Bogotá: Ministerio de Educación.