

El juego como estrategia para favorecer la convivencia escolar en preescolar

The game as a strategy to promote school coexistence in preschool

O jogo como estratégia para promover a convivência escolar na pré-escola

 ¹ Adriana Domínguez Saldívar, Escuela Normal Miguel F. Martínez, Centenaria y Benemérita

 ² Magda Perla Mendoza Villarreal, Escuela Normal Miguel F. Martínez, Centenaria y Benemérita

 ³ Gerardo de Jesús Mendoza Jiménez, Escuela Normal Miguel F. Martínez, Centenaria y Benemérita

Citar este artículo así:

Domínguez, A., Mendoza, M., y Mendoza, G. (2024) El juego como estrategia para favorecer la convivencia escolar en preescolar. Revista Enfoques. 5(1), 194-219.

Recibido: 05 de febrero 2024

Revisado: 20 de marzo 2024

Aceptado: 12 de mayo 2024

Publicado: 30 de julio de 2024

Derechos de autor: Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 internacional y 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5 CO)



¹ Adriana Domínguez Saldívar. Escuela Normal Miguel F. Martínez, Centenaria y Benemérita, Monterrey, NL., México. Orcid: [0000-0003-1706-0061](https://orcid.org/0000-0003-1706-0061). adriana.dominguez@enmf.edu.mx

² Magda Perla Mendoza Villarreal. Escuela Normal Miguel F. Martínez, Centenaria y Benemérita, Monterrey, NL., México Orcid: [0009-0004-6780-027X](https://orcid.org/0009-0004-6780-027X). perla.mendoza@enmf.edu.mx

³ Gerardo de Jesús Mendoza Jiménez . Escuela Normal Miguel F. Martínez, Centenaria y Benemérita, Monterrey, NL., México Orcid: [0009-0001-6218-4955](https://orcid.org/0009-0001-6218-4955). gerado.mendoza@enmf.edu.mx

Resumen | La convivencia escolar tema presente en toda institución, ha sido por mucho tiempo una tarea fundamental de todo docente, pues no todas las relaciones entre los seres humanos se dan en las mejores condiciones. En este sentido, proponer al *juego como estrategia para favorecerla en alumnos de preescolar*, dará oportunidad de observar y lograr que los niños convivan; desarrollando así desde edad temprana nuevas habilidades sociales. El problema planteado en el estudio es ¿Cómo el juego favorece la buena convivencia en un grupo de 2ºA de preescolar? La revisión de la literatura fue amplia pues el tema de los juegos es vital, en este sentido darle la perspectiva de roles fue significativo, así como conocer las implicaciones de este en la convivencia escolar. El enfoque fue cualitativo de tipo descriptivo; la metodología de investigación-acción fundamenta el estudio. Participaron 28 alumnos que presentaron un alto riesgo en el comportamiento y la falta de respeto a las reglas o normas de convivencia al trabajar en conjunto con sus coetáneos. La técnica de observación y la aplicación de la entrevista abierta, escalas de actitudes para los alumnos, maestra titular y secuencia didáctica conformaron los instrumentos que permitieron recabar la información. Se concluye que los alumnos fueron capaces de obtener actitudes positivas, aprendieron a convivir y trabajar juntos, proponiendo por sí solo acuerdos para la convivencia.

Palabras clave: Convivencia escolar, juego social, trabajo en equipo, socialización

Abstract | School coexistence, a topic present in every institution, has for a long time been a fundamental task of every teacher, since not all relationships between human beings occur in the best conditions. In this sense, proposing play as a strategy to promote it in preschool students will give the opportunity to observe and ensure that children coexist; thus developing new social skills from an early age. The problem posed in the study is: How does the game promote good coexistence in a 2nd grade preschool group? The review of the literature was extensive because the topic of games is vital, in this sense giving the perspective of roles was significant, as well as knowing the implications of this in school coexistence. The approach was qualitative and descriptive; The action research methodology bases the study. 28 students participated who presented a high risk in behavior and lack of respect for the rules or norms of coexistence when working together with their peers. The observation technique and the application of the open interview, attitude scales for the students, the head teacher and the didactic sequence formed the instruments that allowed the information to be collected. It is concluded that the students were able to obtain positive attitudes, they learned to live together and work together, proposing agreements for coexistence on their own.

Keywords: School coexistence, social play, teamwork, socialization

Resumo | A convivência escolar, tema presente em todas as instituições, é há muito tempo uma tarefa fundamental de todo professor, uma vez que nem todas as relações entre os seres humanos ocorrem nas melhores condições. Nesse sentido, propor o brincar como estratégia para promovê-lo nos alunos da pré-escola dará a oportunidade de observar e garantir a convivência das crianças; desenvolvendo assim novas habilidades sociais desde tenra idade. O problema colocado no estudo é: Como o jogo promove a boa convivência em uma turma de educação infantil de 2º ano? A revisão da literatura foi extensa porque o tema dos jogos é vital, neste sentido dar a perspectiva dos papéis foi significativo, bem como conhecer as implicações disso na convivência escolar. A abordagem foi qualitativa e descritiva; A metodologia da pesquisa-ação fundamenta o estudo. Participaram 28 alunos que apresentavam comportamento de alto risco e desrespeito às regras ou normas de convivência no trabalho conjunto com seus pares. A técnica de observação e a aplicação da entrevista aberta, escalas de atitudes dos alunos, do diretor e da sequência didática formaram os instrumentos que permitiram a coleta das informações. Conclui-se que os alunos conseguiram obter atitudes positivas, aprenderam a conviver e a trabalhar juntos, propondo acordos de convivência por conta própria.

Palavras-chave: Convivência escolar, jogo social, trabalho em equipe, socialização

Introducción

La presente investigación profundiza en el tema de la convivencia escolar como aspecto fundamental para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual el juego como estrategia, logra que las actividades sean dinámicas, divertidas y diferentes para los alumnos. Referir a la convivencia es considerarla como un factor fundamental para la educación, desde distintos puntos de vista, además, significa estar en constante comunicación e interacción con todas las personas que los rodean dentro y fuera de la escuela. Se reconoce la convivencia como un valor, en el que aprenderlo exige la participación de los padres de familia, influyendo directamente en la vida del niño y su comportamiento, que hoy en día se han visto perdidos por una serie de situaciones personales, familiares, económicos, entre otros.

La Educación Socioemocional desde el enfoque pedagógico, se basa en la convivencia escolar, en la cual su objetivo es que los alumnos fortalezcan sus conocimientos previos con aprendizajes sociales los cuales son influidos por la convivencia en la familia y la cultura, así el niño ya posee conocimientos claves para retroalimentarse solo de lo necesario para llevar una convivencia completa y sana, y se desarrolle en la escuela con todos los actores educativos. Con base a esto, el aprendizaje socioemocional provee a los establecimientos educacionales de un marco para prevenir problemas y promover el bienestar y el éxito de los estudiantes.

En este sentido, es fundamental considerar la estimulación socio emocional que mejora las habilidades del aprendizaje intelectual, y fortalece las relaciones sociales; los beneficios generados son: competencias emocionales, mejora de actitudes y conductas positivas, personal y hacia los demás la autoestima, y mejoran los resultados académicos.

Es de suma importancia conocer a fondo cómo favorece el desarrollo socioemocional efectivo en el desempeño de cada alumno. Es preciso señalar que en los diversos grupos sociales existen vertientes que moldean las conductas en el ámbito socioemocional, las cuales están inmersas en el núcleo familiar. En él se modelan conductas sociales y la autorregulación emocional, de la cual parte el alumno (Soto y Sandoval, 2022, p. 2).

El niño debe colaborar en diversas actividades organizadas por el grupo y la escuela, fomentando en ellos la iniciativa de apoyar a sus compañeros; sin dejar de lado la expresión de los alumnos, capaces de opiniones acerca de diversas situaciones familiares, sociales y culturales entre sus compañeros, de ahí la importancia de tener claras las normas y reglas del salón, en el que se propongan acuerdos, se apropien de los valores, tengan un comportamiento con oportunidad de establecer relaciones positivas en lo individual y grupal, que sea capaces de enfrentar retos que se le presenten, dando solución de acuerdo con sus experiencias los cuales se incluyen en una buena convivencia.

Los niños que tienen un aprendizaje social y emocional positivo se adaptan con facilidad a las nuevas experiencias que la escuela le brinda; desarrollan una actitud positiva hacia la escuela, que se ven reflejados en sus logros académicos. Con el uso de la estrategia del juego los alumnos participan en la elaboración de reglas o acuerdos de convivencia, que les ayudan a entender la importancia de convivir y fortalecer los valores; sin perder de vista las distintas formas de organización para trabajar en cualquier espacio del salón de clases o de la escuela, aplicando los juegos que los niños propongan como reguladores de convivencia.

Es a través de la estrategia del juego como los niños se relacionan con otros niños, con los adultos y con su entorno en el que viven, aprendiendo a desenvolverse con actores educativos y conociendo el mundo que los rodea. Con la ayuda del juego, los niños y las niñas exploran y aprenden. El juego permite entablar conversaciones con adultos en el interaccionar de los mismos, desarrollan su personalidad, fomentan sus habilidades sociales, regulan sus emociones, sentimientos, respetan las ideas de los demás compañeros.

El juego proporciona a todos los niños el placer y diversión, brindando muchos beneficios que le ayudará a su desarrollo intelectual, afectivo, físico y social. Cuando ellos están jugando, son capaces de experimentar emociones como la sorpresa, la alegría, la frustración o el enojo, y no solo aprenden a reconocerlas y a manejarlas, sino también a querer cooperar, estar de acuerdo con los demás, asumir distintos roles que le asignen, y lo más importante a resolver problemas que se le irán presentando a lo largo de sus experiencias.

La SEP (2017) menciona que:

El juego es una estrategia útil para aprender y en esta área de manera especial, ya que propicia el desarrollo de habilidades sociales y reguladoras por sus múltiples situaciones de interacción con otros niños y con los adultos de la escuela. El juego simbólico es especialmente importante en esta etapa, pues las situaciones que los niños representan son expresión de su percepción del mundo social y adquieren una organización compleja y secuencias prolongadas. Los papeles que cada uno desempeña y el desenvolvimiento del argumento del juego se convierten en motivos de intensos intercambios de propuestas, así como de negociaciones y acuerdos entre los participantes (p. 310).

El juego brinda a los niños la libertad de expresión y seguridad en sí mismos, además de fortalecer su autoestima y confianza, esto permite que el niño, a la par que se divierte, despliega su imaginación, creatividad, y amplía su libre expresión de comunicación y sea capaz de crear realidades diferentes a las que vive. Además, el juego estimula funciones en el niño como la atención, la memoria, la observación, la imaginación, la creatividad y la curiosidad, las cuales son necesarias para el desarrollo intelectual y del aprendizaje de los alumnos. El juego mejora el lenguaje y la comunicación, este favorece el acercamiento con los demás compañeros o amigos a querer entablar un diálogo o una conversación de algún tema de su interés, al igual con los adultos, quienes les pueden brindar mayores experiencias, lo cual sienta las bases para una buena convivencia en armonía, que le permite, además, estrechar los vínculos con la familia, el cual es otro factor importante en la educación de los estudiantes.

El juego, propicia en los niños a anticiparse sobre lo que vaya a pasar o suceder, a planear estrategias, fomenta en ellos un pensamiento más reflexivo, tiene muchos beneficios en su educación tanto social como emocional. Es importante que, para la planificación de dichos juegos, se consideren los tipos de organización de espacios y tiempos, que permitan atender todas las barreras de aprendizaje de los alumnos, favoreciendo a que desarrollen distintos tipos

de actividades. “Los niños en la escuela utilizan el juego con diversos fines como el de divertirse fomentando la socialización, desarrollan la capacidad creativa, crítica y comunicativa, así como el trabajo en equipos al realizar diversas tareas” (Domínguez, Sánchez y Mendoza, 2019, p. 39).

El juego es más que un elemento del proceso de socialización entre una o más personas, se aprende de las experiencias que se van viviendo día a día con diferentes personas, ya sean amigos, familiares, que le ayudan a los alumnos a adquirir habilidades y capacidades que irán desarrollando cada vez mejor. Debemos entender el juego como una actividad lúdica, placentera, divertida y alegre, destinada a producir placer y satisfacción a quién lo realiza, actividad agradable que produce bienestar, satisfaciendo los deseos de forma inmediata.

Según González, Vele, Tapia y Salgado (2022), mencionan que:

La diversión y la risa son aspectos fundamentales que generan una situación placentera. Propicia la integración, el jugar activa y dinamiza, cuanto más complejidad van teniendo los juegos, mayor aún será la interacción y por ende la alegría y el placer (p. 1817).

Tengamos presente que el juego en la familia favorece la comunicación y la convivencia; propicia en los niños la sensación de sentirse incluidos, tomados en cuenta; desarrolla habilidades motrices y les ayuda al sano crecimiento, así como a comprender y asumir las reglas que regulan la buena convivencia.

Romero y Gómez (2008) afirman que el juego de construcción comienza alrededor del primer año y lo definen como “un conjunto de acciones coordinadas hacia un fin específico—crear elementos más próximos a la realidad— donde los materiales utilizados cobran especial relevancia” (p. 42). Estos además afirman que cuando un niño construye un elemento de la realidad no la está representando, sino que está imitando la realidad, de modo que ya necesita tener cierto conocimiento sobre ella. El otro tipo de juego que se da durante toda la etapa de Educación Infantil es el juego de experimentación. Este juego les gusta a los niños desde sus primeros meses de vida que ya intentan descubrir el mundo que les rodea.

El movimiento y el juego son necesidades naturales que los niños tienen, cuando se realizan actividades físicas, los niños movilizan diferentes partes del cuerpo y desarrollan su coordinación motriz, consumen la energía que el propio cuerpo les genera fortaleciéndose

más. En otros tipos de juegos los niños suelen imaginar hechos y relaciones entre personajes, simulan acciones que observan de los adultos en su familia o con los que se ven relacionados, son capaces de dar vida a personajes de su imaginación y creatividad, utilizando diversos materiales que estén a su alcance, inventan los diálogos y proponen las reglas para llevar a cabo ese juego o representación. Esto les permite mejorar sus conocimientos, habilidades, actitudes positivas y usan sus propias estrategias de cómo jugar.

La actividad lúdica favorece principalmente la comunicación y la socialización, el juego les proporciona a los alumnos una herramienta fundamental para estar en contacto con los demás compañeros o adultos con los que se relaciona. El juego ayuda a los niños a establecer relaciones amplias de comunicación y mediante ésta las y los maestros pueden enseñar a los alumnos o alumnas a que sean capaces de descubrir por sí solos las cosas nuevas mediante las experiencias que le brinda por medio de las actividades diarias. El juego desarrolla en el ser humano un desarrollo integral y significativo; no solo favorece a aquellas actividades en el que el niño salta, corre, sino a aquellas en las que se requiere de reflexión, de análisis, de pensar; en las que desarrolla los aspectos psicomotores, social, y afectivos-emocionales, lo que hace que actúe de manera adecuada, respete reglas de convivencia y regule sus emociones.

El juego de roles sociales es la principal actividad en la educación preescolar, porque tiene efectos positivos en su desarrollo emocional, lingüístico, cognitivo y en la autorregulación de sentimientos y emociones, así como en su personalidad al momento de tener interacciones con sus compañeros. Este tipo de juegos ayuda a los niños a expresar y regular las emociones positivas y negativas lo que posibilita que desarrollen la capacidad de autorregularse en sus comportamientos. De igual manera, el juego les permite que los niños tomen en cuenta las ideas u opiniones de los demás cuando están trabajando juntos para que su interacción sea buena y una convivencia inclusiva.

Jiménez y Prado (2023), refieren que:

el juego de roles es una estrategia en la que se simula una situación de la vida real, para llevarla a cabo, se debe adoptar el papel de un personaje específico y recrear una situación particular, a fin de imaginar la forma de actuar y las decisiones que tomaría cada personaje para luego recrearlas en cada uno de los casos (p. 13).

Según los autores Solovieva y Quintanar (2012) refieren que los juegos de roles se caracterizan por el hecho de que una serie de particularidades psicológicas a nivel simbólico se desarrolla y otras se reestructuran. Los Juegos de roles sociales con el uso de objetos, los juegos de roles sociales con sustitutos de objetos, los juegos de roles sociales con uso de objetos y sustitutos de objetos en varios tipos de situaciones, los juegos de roles sociales con incremento de iniciativa y propuesta de nuevos juegos y los juegos de roles sociales narrativo.

En esta etapa de juego, los niños necesitan del uso de sustitutos objetales para realizar las acciones que corresponden al rol. Por ejemplo, en el juego del hospital, los niños-doctores usan bolígrafos como inyecciones. Cuando los niños transforman la imagen del objeto surge la representación del objeto como sustituto de otro (González-Moreno, 2021, párr. 13).

Favorecer la convivencia escolar en el preescolar, es uno de los principales problemas en el aula, porque hay indiferencias entre los alumnos al convivir o trabajar juntos en las actividades. Por lo tanto, será fundamental aprender el significado del compañerismo. La convivencia en general es una práctica personal, educativa, social, familiar y cultural, porqué es el convivir y compartir buenas o malas experiencias, basándose principalmente en un factor importante como lo es la tolerancia, incluyendo los demás valores como el respeto.

Jares (2006) señala:

La convivencia escolar significa vivir unos con otros, basándose en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en un contexto social específico. El marco en que se desarrolla la convivencia implica una multiplicidad de ámbitos asociados: la familia, el sistema educativo, el grupo de iguales, los medios de comunicación y el contexto político, económico y cultural dominante (p. 17).

La visión acerca de la convivencia escolar no se reduce a la interrelación personal, sino que incluye los demás factores que forman parte de la comunidad educativa del estudiante por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción. Tener una buena relación con todos los miembros de una institución también forma parte de una buena convivencia, el compartir momentos, conocimientos o experiencias que puedan ser relevantes para la vida del ser humano, es más que socializar o la forma de interactuar con una o más personas que los rodean.

Cuando los alumnos ingresan a la escuela, su círculo de convivencia se amplía más allá de su familia a sus compañeros, a sus maestras y a otros niños o adultos en un ambiente totalmente distinto a su casa, esta experiencia permite que los niños observen, se concentren, reflexionen, hagan preguntas y elaboren explicaciones sobre sucesos importantes que pasan en el día. Aunque esto lo pueden realizar sin dificultad en su casa con sus familias, pueden hacerlo en la escuela teniendo la oportunidad de compartir con los compañeros de su misma edad, las ideas u opiniones que tienen sobre lo que les interesa.

También el intercambio de gustos o intereses personales de cada uno de los alumnos permite enriquecer más los aprendizajes de los alumnos, aprenden a colaborar con todos los compañeros con los que se ven relacionados. Además, la maestra desempeña un papel muy importante en este aspecto de la convivencia con los estudiantes, a diferencia con la familia, la educadora es quien elige y prepara las experiencias en las que los alumnos participarán, organiza las actividades, materiales y los espacios para que los niños aprendan.

La educación de los niños es vista desde dos enfoques: la escuela y la familia, los cuales están vinculados para colaborar en actividades que se realizan junto con los alumnos, porque se obtendrán mejores resultados en sus conocimientos y aprendizajes. Para que las familias garanticen que los niños crezcan en un ambiente sano donde se sientan seguros, respetados, amados, cuidados y atendidos. En la familia, los niños aprenden y asumen diferentes papeles, formas de ser, de sentir y de actuar diariamente, influye mucho el trato que todos los miembros de la familia, los niños ya desde muy pequeños empiezan apropiarse de ciertas ideas y formas de trato con los demás, en este caso, adoptan actitudes ya sean negativas o positivas que van y desarrollan en la escuela provocando algún conflicto con los compañeros.

El lenguaje oral es una de las principales herramientas para comunicarnos con los niños, hablando con ellos conocemos qué piensan y sienten, qué les gusta y disgusta, qué les preocupa, qué les interesa. Hay motivos por los cuales es importante entablar algunas conversaciones con los alumnos, es conveniente aprovechar cada momento cuando ellos están en relación y comunicación constante con sus compañeros o con la maestra, para saber más sobre ellos, y tomar las medidas necesarias y oportunas para apoyarlos en su aprendizaje y desarrollo, así mismo enseñarles una educación en valores.

La convivencia se basa en un equilibrio en el que los miembros de un grupo comparten metas, reglas y normas, como lo menciona Echavarría, Franco, Giraldo y Murillo (2023):

La familia es el primer núcleo de interacción social compuesto por normas, valores e igualdad, los cuales se van fortaleciendo a través de las experiencias vivenciales particulares que tienen las niñas o de la representación y reflejo que genere la madre hacia estas, por medio de conductas conscientes orientadas a seguir una norma o un reglamento para la sana convivencia (p. 3).

La familia es el primer factor que influye en todo el proceso de desarrollo del niño, quien lo forma en valores, para que aprenda a respetar y a ser respetado por los demás, quien les brinda las primeras experiencias en la sociedad, lo importante es que se respeten sus derechos, que se le brinde una educación de calidad, que asista a una escuela, que es el segundo factor que influye en su desarrollo personal, social, mental y física, es en donde se va desarrollando y aprendiendo a convivir con todos sus compañeros.

Dentro de la escuela, la convivencia escolar se ve influenciada de manera directa por dos fenómenos los cuales son la violencia escolar y el bullying. Cuando la convivencia se altera aparecen los conflictos o problemas en los cuales se ven involucrados todos los alumnos y maestras encargadas. Estos conflictos pasan cuando los niños no asumen sus responsabilidades o actitudes negativas que llevó a que se hiciera un problema, es importante promover el diálogo en cualquier situación que se presente, que los mismos alumnos propongan como se puede dar solución y así, respetar a sus compañeros con las normas adecuadas de la convivencia.

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son algunos de los elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación, aún más favoreciendo los valores y actitudes sociales para la adquisición de las normas y reglas de respeto y convivencia, que se ven vinculados en la educación y que haya un cumplimiento de estas.

1. García y Ferreira (2005), mencionan las estrategias y técnicas de intervención psicopedagógica para la convivencia en el aula:
2. Establecer normas claras y sencillas: Es importante proporcionar las reglas claras a los alumnos, con un vocabulario adecuado a sus aprendizajes.

3. Los derechos de la clase: Se refiere a que todos los alumnos tienen derechos y deben ser respetados, llevados a cabo por medio de diferentes actividades que los hagan reflexionar sobre ellos.
4. Asumir responsabilidades: A los alumnos hay que ponerles responsabilidades para que sean más autónomos en las actividades, sean capaces de resolver un problema por ellos mismos.
5. La clase como grupo: Es importante considerar las diferentes formas de organización como equipos, grupos o individual para tener un mejor trabajo y sea productivo.
6. Mejorar el clima de clase: Que el clima de aprendizaje sea de respeto, creando confianza en los alumnos, desarrollándose por medio de diferentes actividades que les permita tener seguridad y confianza.
7. Tolerancia y respeto a la diversidad: Fomentar la atención a la diversidad e inclusión con los demás compañeros, aprender a respetar sus diferentes habilidades y desarrollo.
8. Educación y desarrollo emocional: Es importante que en la escuela diseñemos actividades en donde los alumnos desarrollen sus emociones, sentimientos y sus actitudes sean positivas. Que aprendan a apreciar sus las habilidades y las de sus compañeros.
9. Educación para la convivencia: Promover los valores en el aula es de suma importancia para que los alumnos comiencen a apreciar a sus compañeros (p. 165).

La inclusión es otro de los factores importantes para favorecer la convivencia, promover la convivencia inclusiva y democrática debe ser tratada con respeto, es aquí donde se deben aceptar a todos los niños con barreras de aprendizajes o necesidades educativas especiales; que es trabajar con diferentes alumnos, que se favorezca un ambiente de aprendizaje de trabajo sano y afectivo-social, que los demás compañeros se sientan aceptados y no rechazados, todos somos iguales, pero cada quien tiene diferentes capacidades, conocimientos y habilidades para desenvolverse en las actividades escolares. En este sentido, los rasgos fundamentales para una buena convivencia escolar es tomar en cuenta los dos factores principales que son la inclusión y la democracia.

La inclusión es definida como “un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado...la inclusión en la escuela significa promover relaciones basadas en la comunicación, el diálogo y la colaboración... mientras que la inclusión en la escuela significa promover relaciones basadas en la comunicación, el diálogo y la colaboración. Es importante que con la convivencia inclusiva se favorezcan los procesos de conocer, comprender y valorar a sus compañeros, sus diferentes culturas y a las comunidades en que viven. Creando con ellos un espacio para dialogar libremente, pensar todos juntos, trabajar hacia un bien común, vinculando las ideas o proyectos que tienen los alumnos para la mejora de la convivencia escolar (Granada, Pomés y Sanhuesa, 2013, p. 52).

El trabajo en pares es considerado como trabajo en equipo, y a veces estas estrategias hacen más fácil la realización de las actividades con los alumnos. Además, esta estrategia funciona con base a que los alumnos se desarrollen entre sí, es decir, se comuniquen con sus diferentes compañeros, se brinden apoyos a quien más los necesite, capaces de compartir sus experiencias, que sean significativas en cuanto a alguna actividad que realizaron. La relación entre compañeros es una de las estrategias que más funcionan, porque aquí los alumnos desarrollan sus distintas habilidades al trabajar con otros compañeros, se complementan con las ideas u opiniones de los demás.

La percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la intención. Es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El clima de una organización nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos institucionales. Según la SEP (2017) menciona que “Un ambiente adecuado y estable aporta a la disposición de aprender y anima a participar en las actividades” (p. 322).

La educación con valores permite al ser humano ir descubriendo y aprendiendo cosas nuevas, apropiarse de nuevos conocimientos que les garantice la supervivencia y la integración en la sociedad como ser participativos, crítico y creativo. Con la finalidad de rescatar los valores que se pierden en la sociedad como: el respeto a las personas, la solidaridad, la gratitud, la alegría, la honestidad, y la utilización de las palabras significativas para el bienestar de todos.

Metodología

Una investigación es un proceso riguroso y organizado, la cual nace desde una necesidad del ser humano, de la sociedad para encontrar respuestas a problemas o cuestiones planteadas. Para realizar una investigación, es de gran relevancia concretar el proceso investigativo y las etapas y elementos que lo conforman. La presente investigación se llevó a cabo mediante el enfoque cualitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de estudios otorga una mayor profundidad a los datos, interpretación, contextualización del entorno, detalles y experiencias. Del mismo modo, aporta “un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad” (p.16). Un proceso que requiere de la recolección de datos sin valoración numérica, lo que implica el estudio de la realidad en el contexto, para obtener una interpretación tal cual de lo que sucede, de los fenómenos. Se centra en comprender e interpretar la realidad construida por los participantes. Se basa principalmente en la interpretación que surge de las propias prácticas en las situaciones que actúan, otorgando una reflexión de los mismos participantes.

El objetivo del enfoque cualitativo, es la captación y reconstrucción de significado, su lenguaje es básicamente conceptual y metafórico, su modo de captar la información es flexible y desestructurado, su procedimiento es más inductivo que deductivo y la orientación no es particularista y generalizadora, sino holística y concretizada (Ruiz, 2007). El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión, centrando la indagación en los hechos. Desde la investigación cualitativa se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad, por lo que el interés de la investigación cualitativa es interpretar y comprender la realidad humana y del mismo modo la realidad social. Lo que busca principalmente es “la dispersión o expansión de los datos e información” (Hernández et al., 2014, p.10). Esto con un fin práctico, con el propósito de difundir y orientar la acción de las personas.

El método es una forma de estructurar el trabajo, en que se define la manera en que la investigación se llevará a cabo. Es un procedimiento riguroso, que permite actuar de manera sistemática y organizada, puesto que está formulado de una forma lógica, que permite al investigador revisar los aspectos de manera constante (Bernal, 2010). Lo cual constituye el conjunto de procesos que se deben emprender durante la investigación y demostración de la misma. La metodología de la investigación-acción, el cual se utiliza para describir un conjunto de actividades que realiza el maestro dentro del aula con fines como: “el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación. Estas actividades

tienen en común la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio” (Bernal, 2011, p.2) fue la utilizada. El proceso de investigación-acción busca la mejora y comprensión de la práctica.

Los planes de acción aplicados contaron con una variante sumamente importante, esto debido a la contingencia causada por el virus sars-cov2, conforme a las disposiciones aplicables por el Consejo de Salubridad General se estableció una nueva modalidad, de educación a distancia, lo cual vino a ofrecer diversas metodologías presenciales adaptadas a un entorno virtual, un nuevo reto para docentes y estudiantes. Se volvió una educación virtual, un aprendizaje en línea, con soporte en la tecnología. Por lo que Singh y Thurman (2019, citado por García, 2021) señalan que todas estas denominaciones tienden a la apertura, a la no dependencia de ubicación física, a la flexibilidad de tiempo, espacio y ritmo de aprender, al aprendizaje activo, a la interacción (síncrona y asíncrona), como elementos sustanciales en cualquier definición de estos conceptos (p.14).

“Supone hacer una reflexión sobre los medios y los fines educativos, donde se integra la teoría con la práctica. Se trata del estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (Saltos-Rodríguez, Loo- Salmon y Palma-Villavicencio, 2018, p.153). Esto con la finalidad de realizar una reflexión de la misma práctica y del comportamiento de los niños para generar una práctica significativa.

La población de estudio es considerada “un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Arias et al., 2016, p. 202). Se trabajó con una población de 90 niños pertenecientes al Jardín de Niños Anna Freud y padres de familia. Por otra parte, “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández et al., 2014, p.175). La muestra participante por conveniencia fue de 2ºA entre las edades de 4 y 5 años aproximadamente, fue de un total de 28 alumnos, 19 niños y 9 niñas. Se aplicó una entrevista y una guía de observación a docentes de acuerdo con lo que se pretende trabajar con los alumnos.

La muestra no probabilística de conveniencia fue la utilizada en el estudio, ya que, según Hernández et al., (2014) este tipo de muestra refiere que “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (p.176). Así mismo, “permite seleccionar aquellos casos accesibles

que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (Otzen y Manterola, 2017, p.230).

Las técnicas de investigación cualitativas que se utilizaron en este estudio fueron entrevistas a las docentes, una escala de actitudes a la maestra titular del grupo, alumnos y padres de familia como tipo de observación, con el fin de recabar la información necesaria cerca de la estrategia del juego para favorecer la convivencia escolar con los alumnos. Además, aplicando una situación didáctica de una semana con 5 actividades fundamentadas con el programa de Aprendizajes Clave favoreciendo los aprendizajes esperados según las necesidades de los alumnos de acuerdo con el tema, utilice una rúbrica con los aprendizajes adecuados sobre la convivencia escolar, para evaluar sus conocimientos previos.

En la recolección de datos, se realiza el acopio de datos en los diferentes ambientes naturales o sociales de los participantes o las unidades de análisis por medio de una técnica de observación, la cual es la técnica de diario de trabajo (Balbuena, 2013), elaborado por el docente, en el cual se registra una narración corta de la jornada y de hechos o circunstancias escolares, incidentes críticos que hayan influido en el desarrollo del trabajo. En este tipo de observación se hacen anotaciones específicas que sucedieron durante la aplicación de los juegos de convivencia con los alumnos, sobre la organización si fue adecuada, así como las fortalezas o áreas de oportunidad que se fueron presentando.

Se consideró la observación participante, porque es en donde el investigador se relaciona con el grupo que está trabajando, para así recolectar toda aquella información que sea necesaria para obtener mejores resultados de la problemática sobre cómo mejorar la convivencia escolar. En este sentido, se observaron las acciones de los alumnos en cuanto a sus emociones, sentimientos, la comunicación que tienen con los demás al trabajar con diferentes formas de organización. Así mismo, se utilizó la entrevista de tipo cualitativo abierta para recabar más información sobre el tema de investigación, dirigida principalmente a la docente titular para saber cuál es su punto de vista sobre el problema de la convivencia, ya que es flexible y abierta, en las que se exponen ideas principales sobre dicha problemática y cuál es su perspectiva u opiniones sobre ella.

Así mismo, es importante, conocer bien el proceso de planeación, ya que debemos plasmar en ella actividades que verdaderamente aporten los aprendizajes esperados adecuados a las necesidades de los alumnos. Generar acciones que demuestren que sabemos del tema y que queremos aportar aprendizajes significativos para todos los niños.

Como se menciona en documentos expedidos por la SEP (2017):

El proceso de planeación es una herramienta fundamental de la práctica docente, pues requiere que el profesor establezca metas, con base a los Aprendizajes esperados de los programas de estudio, para lo cual ha de diseñar actividades y tomar decisiones acerca de cómo evaluará el logro de dichos aprendizajes (p. 125).

Esto permite evaluar los aprendizajes de los niños, considerar a todos los alumnos para la aplicación de las actividades. Para esta situación didáctica se utilizó la rúbrica como instrumento para evaluar los aprendizajes relacionados con educación socio emocional, además, se diversificaron los niveles de desempeño para ver en cual se encuentra el alumno, se centró en que los alumnos fueran capaces de convivir y jugar al mismo tiempo que el respetar las reglas y normas en las actividades. Según la SEP (2012), “La rúbrica es un instrumento de evaluación con base en una serie de indicadores que permiten ubicar el logro de desarrollo de los conocimientos, habilidades, y actitudes o valores, en una escala determinada” (p. 51).

Se diseñó una escala de actitudes para la docente como técnica de observación que tiene indicadores que abarcan temas sobre la problemática de la convivencia escolar y la estrategia del juego, el cómo trabaja en el aula las reglas o normas de convivencia con los alumnos. Conocer cómo es su forma de enseñar y qué actividades aplica para que los alumnos se interesen en ellas, como logra atender a todos los alumnos, incluso a quienes necesitan de apoyo especial. Además, esta información ayudó a ver el contexto real en donde estaremos aplicando las actividades de juego, el cómo son los alumnos.

Los padres de familia de los alumnos también formaron parte de esta investigación por lo que se diseñó una escala de actitudes con puntos importantes los cuales están dirigidos con el tema de la convivencia escolar y la estrategia del juego, para conocer la perspectiva que tienen los padres de este tema en la educación de sus hijos. En la cual pretendemos adquirir esa información para saber cómo los padres promueven los valores en su hogar, cuales reglas o normas de convivencia implementan con sus hijos para favorecer una buena disciplina.

Con base a esto, se diseñó una situación didáctica con actividades enfocadas en la problemática, a promover los valores, que los alumnos por sí solos sean capaces de proponer acuerdos o reglas de convivencia para convivir mejor en las actividades regulando sus emociones, sentimientos y generando actitudes positivas. Que adquieran un mejor vocabulario adecuado a

su edad y se relacione con todos los compañeros del salón o escuela. Una vez que se aplicó el plan de acción, se observó que los alumnos durante todas las actividades mostraron actitudes positivas, les interesaron los juegos, ya que la forma de organización fue en equipos, los juegos eran de roles y así todos tenían una responsabilidad.

En el plan de actividades se abordó el área de Educación Socio emocional vinculado con el campo de formación académica de Lenguaje y Comunicación, con el propósito de que los alumnos aprendan a escuchar y a respetar las ideas de los otros, ya sea individual o colectivo, para así construir un ambiente de trabajo colaborativo. Que usen el lenguaje de manera analítica y reflexiva para el intercambio de sus ideas en diversas situaciones que permitan la comunicación entre todos. Favorecer el trabajo en colaboración, que respeten las reglas de convivencia en el aula o en la escuela, actuando positivamente, con autonomía y seguridad. Adquirir confianza para expresarse, dialogar y conversar con sus compañeros, que enriquezcan su lenguaje y vocabulario por medio de las diferentes situaciones. El principal enfoque pedagógico es que los alumnos logren proponer acuerdos para la buena convivencia y actuar con apego a ellos, identificando estrategias que favorezcan la convivencia social entre todos.

El instrumento escala de actitudes, permitió recabar la información necesaria con puntos importantes sobre el tema a trabajar de la convivencia escolar en relación con la estrategia del juego, se aplicaron los instrumentos a 28 alumnos. La escala de actitudes según SEP (2012): “Es una lista de enunciados o frases seleccionadas para medir una actitud personal (disposición positiva, negativa o neutral), ante otras personas, objetos o situaciones” (p. 35). Los indicadores que se implementaron con los alumnos fueron los adecuados a lo que se pretendía investigar, obteniendo un resultado alto porque se tenían escalas de logro. Fue una escala de actitudes realizada por medio de la observación, porque se observaron las acciones en cada alumno en el trabajo de las actividades y el desenvolvimiento con sus compañeros, con ayuda de la estrategia del juego, la cual era su motivación para querer participar y trabajar en equipos.

Se trabajó con un procesamiento de información cualitativa con el software NVivo incluyendo y organizándolo en categorías según cuales sean las palabras claves de las preguntas de la entrevista. Obteniendo los resultados específicos de cada una y representarlos por medio de diagramas que muestran las respuestas importantes de las preguntas de la entrevista y que son palabras claves a lo que se está investigando que es sobre el tema de la convivencia escolar relacionado con la estrategia del juego.

Resultados

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación tomando en cuenta los objetivos e hipótesis que fueron planteadas al inicio del estudio, para comprobar si los resultados son lo que se esperaba sobre la problemática. Los resultados obtenidos con ayuda de los instrumentos utilizados y las actividades aplicadas fueron eficaces, los alumnos lograron los aprendizajes esperados relacionados con la educación socio emocional.

Se realizó una entrevista dirigida a los maestros que tienen experiencia en el tema a investigar sobre la convivencia escolar y el juego de roles. Entre las edades de 25 a 45, teniendo 4 a 21 años de servicio en la educación. Con 14 preguntas que están relacionadas con los temas de estudio, con el propósito de conocer cuál es su perspectiva acerca de la convivencia escolar, cuáles son sus estrategias para favorecerla con ayuda del juego y que tipos de juegos proponen para llevar a cabo esta problemática. Además, dar a conocer su experiencia al trabajar con los niños de preescolar.

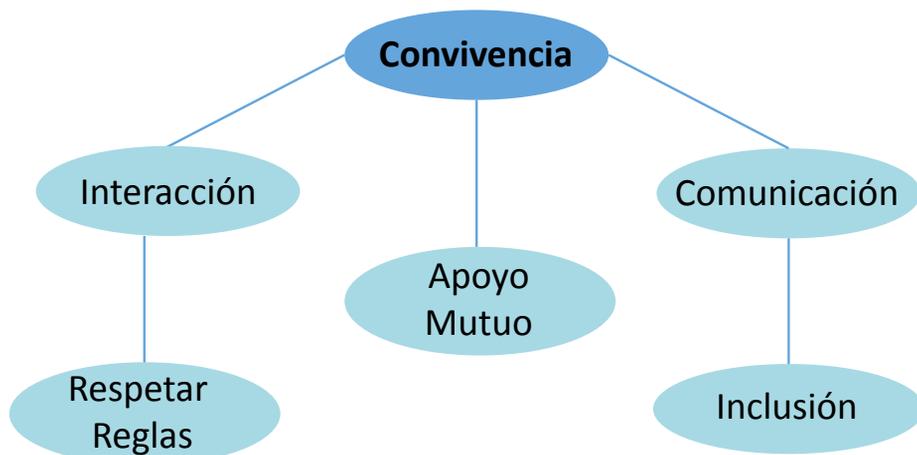
Objetivo 1: Buscar claves para una buena convivencia con la estrategia del juego de roles, por medio de preguntas que se refieren a cómo es la convivencia, para dar a conocer cómo se puede trabajar mejor en el salón de clases con los alumnos.

Se seleccionaron 2 preguntas relevantes con el Objetivo 1. Categoría: Convivencia. se cuestionó ¿Qué es la convivencia escolar? el D1 refirió que la relación e interacción buena entre los alumnos, convivir con todos y apoyo mutuo. El D2, mencionó que influye la buena comunicación, interacción el trabajo en equipo en las actividades. El D3, comentó que es la forma en que se convive en la escuela incluyendo a todos los compañeros aprendiendo juntos. El D4, dijo que consiste en la buena relación en la escuela, trabajo en colaboración y el seguimiento de reglas.

En la pregunta 2, ¿Cuáles son las normas de convivencia que implementa en el grupo de 2ºA? el D1 refirió que el convivir juntos, compartir los materiales, respetar turnos y ser responsables. El D2, señaló la importancia de Compartir los materiales de trabajo, respetar a sus compañeros, convivir con todos. Seguir las reglas de las actividades, respetar a sus compañeros, dialogar cuando haya conflictos, fue respuesta del D3. y el D4, comentó que la comunicación activa, ser respetuosos con los demás, cuidar los materiales de trabajo.

Figura 1.

Palabras clave de la Pregunta 1 y 2. Entrevista



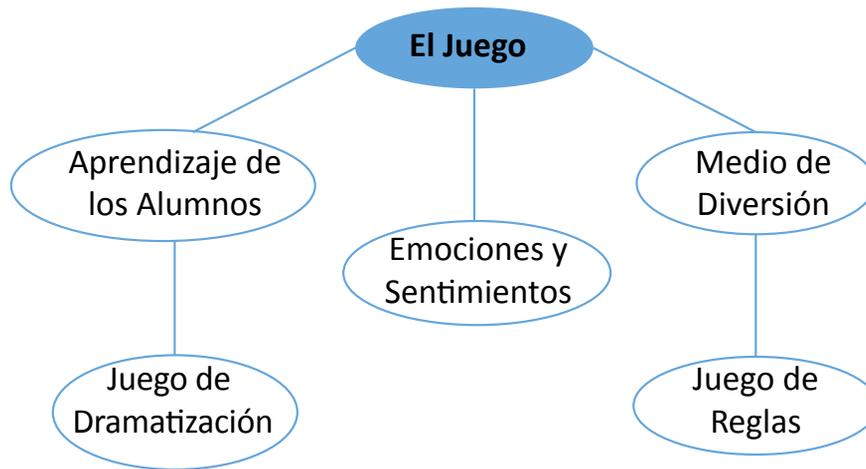
Objetivo 2: identificar los juegos que favorecen la convivencia escolar. Se eligieron 3 preguntas de la entrevista las cuales están vinculadas con la estrategia del juego para la convivencia y cuáles tipos de juegos son los que funcionan.

Categoría: el juego. En la pregunta ¿Te parece interesante el aprendizaje a través de la estrategia del juego? ¿Por qué? el D1 respondió que Sí, porque es una manera efectiva del aprendizaje de los alumnos. El D2 mencionó que Si, se motivan por medio de actividades de juego. El D3 señaló que Sí, porque se favorecen las emociones y sentimientos de los alumnos. R-D4 #Sí, porque es una forma de divertirse y a la vez aprendiendo.

En la pregunta 1. ¿Qué es la estrategia del juego? el D 1 comentó que es una forma de estar en movimiento ya sea físico o emocional. El D2 mencionó que es un medio de diversión para los alumnos en las diferentes actividades. El D3 dijo que es una forma de motivar a los niños a aprender en la escuela. Y el D4 lo considera como una estrategia que ayuda al desarrollo en general de los alumnos. En la pregunta ¿Cuáles juegos te han funcionado para regular la convivencia? El D1 mencionó que los juegos de roles en las actividades de pensamiento matemático. El D2, refirió que el implementar los juegos de dramatización con ayuda de las artes. El D3 señala los juegos con reglas. y el D4 igual Los juegos con reglas.

Figura 2.

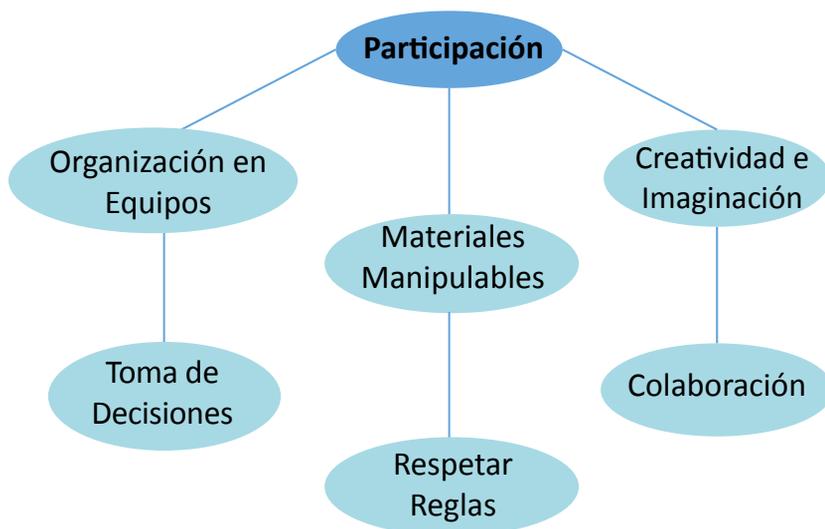
El juego desde la perspectiva de aprendizaje y tipos de juego para favorecer la convivencia escolar. Entrevista



Objetivo 3: buscar actividades específicas sobre el juego para favorecer la convivencia escolar, conocer cuáles actividades les ha funcionado a los entrevistados y como promueven la participación de los alumnos en todas las actividades. Se plantearon 2 preguntas que hablan sobre la participación de los alumnos en los juegos de convivencia.

Categoría: El juego favorece la participación. En función de la pregunta ¿Qué actividades has trabajado para posibilitar al alumno expresar sus emociones, actitudes y sentimientos? El D1 mencionó que las actividades en diferentes formas de organización como en equipo. El D2 dijo que los Juegos libres, actividades que incluyan materiales grandes y manipulables. El D3 señaló que inventar una propia historia con ayuda de todos los alumnos. El D4 refirió que el crear una manualidad del amigo silencioso para regular sus emociones y seguir reglas.

En relación a la pregunta ¿Cómo promueve la participación de los alumnos en las actividades en el grupo? el D1 mencionó que es importante que ellos (los estudiantes) elijan con los materiales que quieren trabajar según la actividad. El D2 refirió que con actividades motivadoras y retadoras en las que resuelvan un problema. El D3 señaló que cada alumno tenga un rol en las actividades, ayudantía y colaboración y el D4, que se trabaje en equipo, respetar los materiales, respetar las ideas u opiniones de los niños.

Figura 3.*Juegos para favorecer la convivencia y promover los valores***Resultado de la guía de observación**

Se realizó una guía de observación a la maestra en cuanto a la problemática de la convivencia escolar relacionada con la estrategia del juego. La pregunta fue ¿Cómo el docente organiza el espacio para los diversos tipos de interacción entre los alumnos?, la docente refirió que forma equipos de 4 a 6 alumnos por mesa, cada alumno tiene su material para trabajar individual. Hizo referencia a una situación didáctica del supermercado en la cual la forma de organizarse es grupal para que todos los alumnos participen y se apoyen entre sí en los diferentes papeles que compone a la actividad, pero la que funciona mejor es el trabajar en equipos para distribuir tareas con diferentes alumnos. En lo observado se aprovechan los espacios de la escuela para trabajar en actividades que sean de circuitos o de buscar algún objeto o a la hora de aplicar actividades de educación física.

Las estrategias que implementa para favorecer y atender la diversidad son mediante la organización de los alumnos a la hora de trabajar, porque los equipos que conforman los estudiantes, los vuelven a organizar cada mes, así se conocen más los niños, interactúan y comunican para ayudarse en lo que se les dificulta. Se observan estudiantes con alto y bajo nivel de desempeño, además, no

todos se prestan a la convivencia con sus compañeros, pero son capaces de ayudar a quien más lo necesite guiándolo en las actividades o trabajos, como en el caso de alumnos con barreras para aprender. La participación de los alumnos en las actividades es buena y activa, participan más en todas las actividades cuando la maestra lo pide o cuando realiza preguntas sobre un tema, les gusta indagar más si algo les interesa, además, se comunican entre ellos las ideas incluso de otro tema. La interacción que tienen alumno-alumno es buena, hay compañerismo y apoyo entre todos, se ayudan cuando tienen alguna dificultad en las actividades que realizan, solo como área de oportunidad es en cuanto a las reglas del salón, gritan mucho al momento de hablar, tienen buen vocabulario al expresarse con la maestra o compañeros.

Desde el inicio del ciclo escolar se implementaron las reglas de convivencia en grupo para estar de acuerdo y hacerlas efectivas, sin embargo, he observado que tienen pocos conocimientos sobre la importancia de las reglas y normas de convivencia a veces no se respetan entre ellos, se han presentado problemas con los alumnos y esto provoca también los conflictos familiares. Son muy pocos los alumnos que en su familia se promueven los valores y los aplican en la escuela, se nota en su comportamiento y conducta. Los valores que la docente promueve más en el salón de clases y en el jardín en general es el respeto y el compañerismo, ya que en todo momento los motiva a trabajar junto con sus compañeros de una buena manera sin tomar acciones negativas. Cuando ocurre un conflicto entre los alumnos lo que hace es fomentar el diálogo, es decir, hablar con ellos sobre lo que pasó o hicieron mal, tratando de arreglar las cosas junto con sus compañeros y enseñarles que hablando con respeto se solucionan los problemas.

El ambiente de aprendizaje que se fomenta en el aula es un ambiente afectivo-social, que todos los alumnos se lleven bien y se apoyen en lo que necesiten, que socialicen entre todos los compañeros sobre sus inquietudes o gustos. Que exista un ambiente de confianza y seguridad, que a la hora de hablar o pasar por el frente sienten seguridad y que no habrá críticas de los alumnos que dañen su persona. La maestra acude a los padres de familia mediante reuniones en el salón de clases, para informarles de manera verbal sobre los problemas de sus hijos, y no solo problemas, sino avisos o recomendaciones del cómo ayudar a su hijo a mejorar en los aprendizajes, apoyando con las tareas en casa.

Para la resolución de conflictos la maestra aplica estrategias principalmente basadas en los valores y con ayuda del juego, para motivarlos a querer participar en las actividades y conviviendo con todos sus compañeros, promueve el diálogo como mejor manera de solucionar

algún problema o para tener una conversación. Se observó que organiza actividades y le da la importancia a la convivencia, realizando juegos donde hagan equipos diversificados, que convivan entre todos y compartan sus capacidades, habilidades, sentimientos y emociones. Las acciones que favorece al área socio emocional es la autonomía, que ellos solo traten de hacer sus cosas sin ayuda, cuando lo requieran, esta área se está trabajando en todos los ámbitos, porque los alumnos desconocen el significado de las emociones en cuanto a la autorregulación de estas, necesitan auto controlarse, para responder rápido y de la mejor manera a los estímulos.

En la aplicación de los juegos se obtuvo lo siguiente: Juego: ¿Quién eres?, la mayoría de los estudiantes (75%) opinó que la mejor forma de trabajar es en equipos. Juego: la Búsqueda del tesoro perdido, la mitad del grupo consideró que fue bueno para la convivencia. Actividad: Hagamos una pinacoteca, la mayoría del grupo (90%) siguieron roles o comisiones. En la actividad: Nuestra obra de teatro, la mayoría (80%) mostró semejanzas en las formas de actuar de los alumnos. Y en el rally mágico, la mayoría (95%) de los alumnos consideraron el juego de roles como una forma de reunir a todos los compañeros.

Conclusiones

De acuerdo con la observación los alumnos lograron convivir, jugar adecuadamente respetando las reglas en cada actividad y a sus compañeros, proponiendo en cada una de ellas desde su perspectiva o conocimiento las reglas o normas de convivencia para trabajar mejor. Actuando con apego a las reglas que se han implementado en el aula con la maestra desde el inicio del ciclo escolar. Se detectó que los alumnos aún tienen dificultad para reflexionar sobre algo que hicieron mal en una actividad o con sus compañeros, por eso es importante favorecer el diálogo en la resolución de conflictos. La organización en las actividades fue en equipos diversificados para que todos los alumnos trabajen juntos, a cada equipo se les asignaban comisiones diferentes complementado el trabajo entre todos. Todos los alumnos lograron trabajar en colaboración y así mismo, incluyendo a sus compañeros que necesitan algún apoyo especial guiándose según sus habilidades y capacidades.

Se observó que los alumnos asumen sus responsabilidades o roles asignados en las actividades, respetando la reglas que propusieron en conjunto de todos los compañeros de forma grupal, teniendo conversaciones claras, solo en ocasiones pedían ayuda cuando no sabían cómo realizar la actividad, pero ellos solos tratan de solucionarlo con sus conocimientos o experiencia. Siempre mostraron una disposición y actitudes positivas ante el trabajo en equipo con sus compañeros, asumieron todos los

roles que les fueron asignados, mostraron emociones positivas y motivación gracias a la implementación de la estrategia del juego, esto permitió favorecer más aún la participación con los alumnos.

En las actividades que se aplicaron sobre los juegos de roles sociales, resultaron positivas para los alumnos, quienes no tenían conocimiento sobre este tipo de juegos, siendo una nueva experiencia el trabajar en esta forma de organización. De esta forma los alumnos entendieron las reglas sociales o las normas de convivencia en la escuela; las buenas acciones y toma de decisiones adecuadas lograron seguir los juegos de roles respetando las reglas que ellos mismos propusieron como otra forma de participación.

Es importante desarrollar en el alumno habilidades, capacidades, actitudes, destrezas, que irán desarrollando con ayuda de actividades innovadoras y motivadoras para ellos, estimulando su intelecto. Crear un ambiente de aprendizaje favorable en donde se fortalezcan los valores, que sean más respetuosos con sus compañeros. Un ambiente de confianza y seguridad para que los alumnos participen en las diversas actividades. Considerar los distintos tipos de organización de los alumnos para trabajar las actividades, así hay más comunicación e interacción entre ellos, ser un modelo seguir de los alumnos.

Se concluye que la educación socio emocional se debe de trabajar siempre en todos los ámbitos de la vida del ser humano, por medio de ella nos formamos como personas, fomentamos los valores éticos y culturales, lo que debemos aprender, el cómo relacionarlos con los demás, mantener una buena conversación fortaleciendo más el diálogo, porque la vida nos enfrenta ante la sociedad a diversos cambios a los cuales debemos estar preparados. Las relaciones interpersonales en la infancia son de gran importancia en el desarrollo del niño porque este se ve inmerso en todos los contextos, como el contexto familiar es el primer factor que influye en su aprendizaje, es más que un espacio donde se le brinda oportunidades o experiencias sean buenas o malas, es ahí donde interactúan con sus padres, tienen reglas en su hogar para jugar o hacer otra actividad. En el contexto escolar los alumnos se relacionan con todos sus compañeros, comparten sus gustos e ideas que tienen sobre algo que les interesa, conviven con todos los miembros de la institución, promoviendo los valores y los tipos de organización, por medio de los juegos que ellos inventan a diario son capaces de tomar diferentes papales o roles, ponen sus propias reglas, conviviendo entre todos e incluyendo a alumnos de otros salones. El niño al relacionarse en los diferentes contextos aprende a generar una mejor personalidad y acciones positivas ante cualquier situación.

En la escuela los alumnos lograron mediante el juego ser muy comunicativos y expresan sus ideas, participar, convivir bien entre todos los compañeros del plantel y con los docentes. Les gusta mucho platicar de cualquier tema o de alguna actividad que estén trabajando, su memoria a largo plazo facilita recordar lo visto, palabras nuevas o actividades que hayan sido realizadas y sean de su interés o motivación.

Referencias

- Arias-Gómez, J., Villasis-Keever, M.A. y Miranda-Navales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Balbuena, H. (coord.). (2013). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. México: SEP.
- Berardi, L. (2015). La investigación cuantitativa. En: *Investigación Educativa: Abriendo puertas al conocimiento*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (Clacso). Edición CONTEXTO.S.R.L. Montevideo. Uruguay.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson Educación.
- Bernal, E.S. (2011). Métodos de investigación en educación especial. https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/IA_Madrid.pdf
- Domínguez, S. A., Sánchez, R. L. I. y Mendoza, J. G. J (2019). La importancia del juego en las matemáticas como estrategia de enseñanza en un grupo de educación primaria. En *Revista Educretam*. 2(2). https://www.academia.edu/45627707/La_importancia_del_juego_en_las_matemáticas_como_una_estrategia_de_enseñanza_en_segundo_grado_de_educación_primaria
- Echavarría, A. J., Franco, L. Y., Giraldo, M. A. V. y Murillo, M. M. S. (2023). *Los modelos parentales en relación con la cultura y el diálogo*. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria. Ciencias Sociales y Educación. Trabajo de grado. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/3344>
- García, A. L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García, C. A. y Ferreira, C. G. M. (2005). La convivencia escolar en las aulas. En *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2(1). Asociación nacional de Psicología Evolutiva y educativa de la infancia, adolescencia y mayores. Badajoz, España. <https://www.redalyc.org/exportarcita.oa?id=>
- González-Moreno, C. X. (2021). Importancia del juego temático de roles sociales en la edad preescolar. En *Revista Ibero*, 52(1), 235-241. <https://www.redalyc.org/journal/270/27068693011/html/>

- Granada, M., Pomés, M. & Sanhueza, S. (2013). *Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa*. Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural. Universidad Católica del Maule. Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural. Chile.
- González, V. J. L., Vale, C.D.M., Tapia, B. D. Y. y Salgado, O. P. B. (2022). El juego simbólico como estrategia para el desarrollo psicomotriz de los niños. En *Revista Polo del Conocimiento*. 7(2), pp.1815-1825. DOI: 10.23857/pc.v7i2.3682 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354953>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2014). *En Metodología de la investigación México*: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Jares, Xesús R. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona, Graó.
- Jiménez, O. K. S y Prado, M. B. P. (2023). El juego de roles en el desarrollo de la identidad en niños de 4 a 5 años. Tesis. Universidad estatal península de Santa Elena. Facultad de Ciencias de la educación e idiomas. Carrera educación inicial. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9512/1/UPSE-TEI-2023-0025.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. *Int. J. Morphol.*, 35(1). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Romero, V., y Gómez, M. (2008). *El juego infantil y su metodología*. Editorial altamar.
- Ruiz, J. (2007). *Metodología de la investigación*. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Saltos-Rodríguez, L. J., Loor- Salmon, L. R. y Palma-Villavicencio, M. M. (diciembre, 2018). *La investigación-acción como una estrategia pedagógica de relación entre lo académico y social*. *Pol. Con.* 3(12), pp. 149-159 https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/IA._Madrid.pdf
- SEP. (2012) *Serie: Herramientas para la evaluación en educación básica (4)*. México: SEP
- SEP (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral*. En *Educación preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. SEP: México.
- Soloviera, Y. y Quintanar, L. (2012). *La actividad de juego en la edad preescolar*. México:Trillas.
- Soto, P. E. J. y Sandoval. C. M. (2022). La influencia del desarrollo socioemocional en el proceso educativo de los alumnos. En *Revista Formación Estratégica*. 6(02), 1–20. <https://formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/82>