

Migrantes en Chiapas, análisis de discurso y contenido de comentarios en un periódico digital en Facebook

Ma. De Los Ángeles Mendoza González¹ 

RESUMEN

El presente artículo expone análisis y conclusiones sobre los sentimientos emitidos en comentarios en Facebook con respecto a noticias sobre los migrantes en Chiapas. Se asume un enfoque de tipo cualitativo y descriptivo, que permite la obtención de resultados sobre aspectos emotivos asociados al discurso de usuarios de un sitio de noticias digital de carácter estatal en su canal de Facebook. La perspectiva investigativa utilizada reside en una estrategia transdisciplinaria para entender los sentimientos relevantes de los mensajes en el contexto de su producción derivado de notas periodísticas, el impacto de mensajes políticos del gobierno de México relacionados con el tema de estudio y de actitudes de los propios migrantes y su efecto en la construcción de una narrativa de odio hacia los migrantes.

Palabras clave: Análisis del discurso, Corpus, Estrategia, Migración, Red social.

¹ Docente investigadora Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, México. Miembro de la Facultad de Lenguas Internacionales. maria.mendoza@unicach.mx

Filiación institucional: Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

Fecha de recepción: 2023-05-08

Fecha de aprobación: 2023-06-20

Cómo citar:

Mendoza-González, Ma. de los A. (2023) Migrantes en Chiapas, análisis de discurso y contenido de comentarios en un periódico digital en Facebook. *Revista Cubun*, 1(5), pp. 34-53 doi: 10.24267/cubun.972

Migrants in Chiapas, discourse and content analysis of comments in a digital newspaper on Facebook.

ABSTRACT

This article presents analysis and conclusions about the feelings expressed in Facebook comments regarding news about migrants in Chiapas. It assumes a mixed approach, qualitative and descriptive, which allows obtaining results on emotional aspects associated with the discourse of users of a state digital news site in its Facebook channel. The research perspective used is qualitative and resides in a transdisciplinary strategy to understand the relevant feelings of the messages in the context of their production derived from journalistic notes, the impact of political messages from the Mexican government related to the topic of study and attitudes of the migrants themselves and its effect on the construction of a narrative of hatred towards the migrant.

Key words: Discourse analysis, Corpus, Strategy, Migration, Social network.

Migrants au Chiapas, analyse du discours et du contenu des commentaires d'un journal numérique sur Facebook.

RÉSUMÉ

Cet article présente une analyse et des conclusions sur les sentiments exprimés dans les commentaires Facebook concernant les nouvelles sur les migrants au Chiapas. Il adopte une approche mixte, qualitative et descriptive, qui permet d'obtenir des résultats sur les aspects émotionnels associés au discours des utilisateurs d'un site d'information numérique d'État sur son canal Facebook. La perspective de recherche utilisée est qualitative et réside dans une stratégie transdisciplinaire visant à comprendre les sentiments pertinents des messages dans le contexte de leur production dérivée de notes journalistiques, l'impact des messages politiques du gouvernement mexicain liés au sujet de l'étude et les attitudes des migrants eux-mêmes et leur effet sur la construction d'un récit de haine à l'égard du migrant.

Mots clés: Analyse du discours, Corpus, Stratégie, Migration, Réseau social.

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo analizar desde el punto de vista discursivo y de contenido lo que la población del estado de Chiapas siente y representa a través de palabras y frases escritas como comentarios en la red social Facebook como reacción a algunas noticias sobre migración y migrantes en los últimos años.

Para tal efecto, se realizó un seguimiento a noticias del período 2016-2021 del periódico en línea Alerta Chiapas, tal como se presenta en el apartado III de este trabajo. Asimismo, a fin de comprender mejor la problemática que se aborda, es importante establecer algunos datos acerca del estado de Chiapas, lugar donde se ubica la investigación, y la situación migratoria actual, para que pueda entenderse el discurso de los chiapanecos con relación al problema migratorio. Esta información se presenta en el siguiente apartado.

CONTEXTO

Chiapas se encuentra situado en el sureste de México, cuenta con una población de 5,544 millones distribuidos en 123 municipios, según datos del censo efectuado en 2020 (INEGI, 2020)

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en el reporte de resultados generales de la medición de la pobreza en 2015 estableció que 6 de los municipios más pobres del país se encontraban en Chiapas (CONEVAL, 2017)

Mientras que en 2020 el mismo organismo determinó que Chiapas ocupa el primer lugar en pobreza de todos los estados que conforman la república mexicana con el 75.5% de la población, de los que el 46.4% se ubican en pobreza moderada, 29.0 pobreza extrema. Además, en indicadores de carencia social, del total de la población, el 32.5% tiene rezago educativo, 37.1% sin acceso a servicios de salud, 78.9% sin acceso a seguridad social, 20% sin acceso a servicios de espacios de vivienda, 55.8% sin acceso a servicios básicos en la vivienda y 24.5% sin acceso a alimentación nutritiva y de calidad (CONEVAL, 2020).

En cuanto a tasas de ocupación laboral el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) dio a conocer los resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) correspondiente al segundo trimestre de 2021, en el que se observa que en el rubro de las tasas de condiciones críticas de ocupación Chiapas reportó el porcentaje más elevado con 43.4%. Mientras que en datos de niveles de informalidad laboral, Chiapas ocupa el segundo lugar del país con 76.6% (INEGI, 2021, pp.18,19).

Con respecto a salarios de profesionistas (2021), del Observatorio Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, establece que Chiapas ocupa el lugar 28 de 32 estados, con un salario promedio de \$9,889.00, siendo el 50% menos de lo que recibe un profesionista promedio en la Ciudad de México con 18,919.00.

Respecto a su situación geográfica, Chiapas colinda al norte con el estado de Tabasco, al oeste con Oaxaca y Veracruz, al este y sur con la

República de Guatemala, por lo que se considera un estado fronterizo. Ahora bien, existe un total de 24 municipios fronterizos en el país, de los cuales el 74% se encuentra en Chiapas, y de ese porcentaje el 42% se concentra en dos municipios (Tapachula y Ocosingo).

Como se establece, Chiapas es un estado fronterizo con el país de Guatemala en 8 puntos como son Ciudad Hidalgo, Talismán, Unión Juárez, Mazapa de Madero, Cuauhtémoc, Carmen Xhan, Nuevo Orizaba y Frontera Corazal. Esta gran cantidad de pasos fronterizos origina que sea el estado con mayor flujo migratorio de la frontera sur en el país, por lo que hay un gran porcentaje de pasos fronterizos por los que miles de migrantes pasan, principalmente por el municipio de Tapachula de Córdova y Ordoñez, que se ha convertido en el punto focal de concentración de migrantes, no sólo por su cercanía con la frontera, sino porque ahí se ha establecido una oficina del Instituto Nacional de Migración para atender las peticiones y situaciones relacionadas con el tema.

Algunos datos de la población de Tapachula en 2015 son que el 54.4% se encontraba en situación de pobreza, 23.2% de población vulnerable con carencias sociales, el 6.1% de población vulnerable por ingresos, 16.3% no pobre y vulnerable; con un grado de rezago social bajo, con 34% de la población de 15 años y más con educación básica incompleta y 6.9% analfabeta. En cuanto a población sin derecho a servicios de salud el 42.6% del total de la población (CONEVAL, 2015).

Conforme al reporte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM):

Tapachula es una localidad en que se concentran una serie de servicios tanto lícitos como ilícitos dirigidos a población migrante, oficinas de las instituciones gubernamentales migratorias, consulados, así como diversidad de Organizaciones de la Sociedad Civil y albergues. La migración transfronteriza y circular de Guatemala a México ha existido de manera histórica, sin embargo, en los últimos años, se comienza a detectar un mayor número de asentamientos temporales de personas migrantes de diversas nacionalidades en el municipio, principalmente en el área urbana y en la zona centro, esto debido al dinamismo de los procesos migratorios a nivel internacional y las restricciones ejercidas para evitar los flujos irregulares. A esto se suma que un gran número de personas se encuentra a la espera para realizar trámites de regularización ante el Instituto Nacional de Migración (INM) y en procesos para registro y resolución de solicitud de refugio ante la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) (2021, p. 6).

Migración internacional

Se entiende como migración el “Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (OIM, 2006).

Según Keeley

El término emigración se refiere a las personas que dejan su país por largos periodos o en forma permanente; inmigración tiene que ver con la gente

que llega a un sitio; migración internacional, o algunas veces sólo migración, son términos generales que cubren ambos fenómenos. Migración permanente significa que las personas piensan establecerse en otro país "para siempre"; migración temporal cubre a aquellos que se proponen volver a casa, a menudo en un periodo de un año, así como aquellos que usualmente viajan para trabajar (algunas veces de manera estacional, como los cosechadores de frutas), para recibir una capacitación o para pasar un largo periodo de vacaciones (2013, p. 29).

Los últimos movimientos migratorios que se han registrado en nuestro país son de carácter internacional y temporal, puesto que la mayoría de migrantes no quieren quedarse en México, sino solamente transitar hacia el norte del país para tratar de llegar al vecino país de Estados Unidos. En este sentido, el problema migratorio se ha recrudecido en los años recientes. En el documento Diagnóstico para Monitoreo de flujos y seguimiento a la movilidad (2019), se establece lo siguiente:

A nivel nacional y estatal, Tapachula es el municipio que más ha documentado migrantes por irregularidades en su condición migratoria entre los años 2016 y 2019. Según datos del INM, a julio de 2019 se contabilizan 34 708 personas migrantes que han sido presentadas ante las autoridades. Esta cifra representa el 30 por ciento del total de personas presentadas ante autoridad migratoria en el país (ONU, p. 7).

En dicho documento se presenta también que, del total de migrantes, 39% son mujeres y 61% hombres, entre 18 y 45 años de edad principalmente

y de países tan variados como Honduras, Haití, El Salvador, Camerún, Cuba, India, Nicaragua, Guatemala, Yemen, Nepal, Pakistán, Bangladesh, Belice, Panamá, República del Congo, Uganda, Sri Lanka, Etiopía, principalmente (Ibíd, pp. 18-20).

Otro dato interesante es el de lugar de residencia habitual anterior a llegar a México. En el reporte de la OIM mencionado anteriormente, la investigación realizada arrojó en este rubro lo siguiente: Honduras (27%), seguido por Chile (13%) y Brasil (11%). Las personas que indicaron su residencia habitual en países como Chile y Brasil son originarios de Haití que llevaban algún tiempo residiendo en estos países y han decidido migrar hacia Norteamérica (OIM, 2021, p. 21).

En cuanto a extranjeros presentados ante las autoridades migratorias mexicanas y devueltos, datos de la Secretaría de Gobernación (2021) establecen que en el ejercicio fiscal 2020 Chiapas ocupó el primer lugar del total de migrantes devueltos entre los estados del país con el 39.5% (p. 34).

Conforme a la Dirección de Estadística del Gobierno de México (2021), en el Cuadro 1.2 Total de entradas, por entidad federativa y punto de internación 2021 se establece que de enero a agosto 2021 se han internado al país 973,601 migrantes, principalmente por la frontera Talismán y Cd. Hidalgo, Suchiate. Principales puntos del estado de Chiapas que colindan con el país de Guatemala.

Asimismo, entre enero y julio del 2021, se han registrado 117,052 eventos de extranjeros presentados ante la autoridad migratoria, de acuerdo con las estadísticas de la Unidad de Política Migratoria de

la Secretaría de Gobernación; en 20,186 estuvieron involucrados menores de edad; de ellos, en 795 casos iban sin compañía de un adulto. En lo que va del año se han registrado 64 mil 378 peticiones de asilo, 23 mil 278 solicitudes más que el 2020, en el que se contabilizaron 41 mil 100 (UPM, 2021).

Por otra parte, es conveniente aclarar de que a pesar de que se han incrementado las peticiones de asilo los migrantes solicitan en su mayoría un pase temporal para transitar por el país en su camino a los Estados Unidos, aunque debido al poco personal de migración y trámites burocráticos que existen, diversos medios de comunicación estiman que actualmente uno de cada cinco personas en la ciudad fronteriza de Tapachula, Chiapas es migrante.

Tan solo en el primer semestre de 2021 la COMAR recibió 35.000 solicitudes de refugio, lo que representa el 70 por ciento de las solicitudes de refugio a nivel nacional. Asimismo, en el mismo periodo el INM tramitó 13,063 Tarjetas de Visitante por Razones Humanitarias, lo que representa el 56.70% del total nacional (OIM, 2021, p.6).

En este contexto de pobreza, marginación y falta de oportunidades en el estado de Chiapas se ha suscitado una gran inquietud por el tema migratorio; por lo que se considera importante analizar desde el punto de vista discursivo lo que la población siente y representa a través de palabras y frases escritas como comentarios reaccionando a algunas noticias sobre migración y migrantes en los últimos años y su efecto en la construcción de una narrativa de odio hacia el migrante.

TÉCNICAS DE ANÁLISIS

Análisis del discurso

Las definiciones de discurso estructuralmente fundamentadas conducen a análisis de constituyentes (unidades más pequeñas) que guardan relaciones particulares entre sí en un texto y que pueden ocurrir en un conjunto restringido de disposiciones al nivel del texto y tratan de ampliar los métodos de la lingüística que se consideran útiles para otros niveles de descripción lingüística y/o se basan en las características lingüísticas de las cláusulas (u oraciones) como clave para acceder a las estructuras textuales (Schiffrin, 2011, p. 14).

Van Dijk (1999) a través del análisis crítico del discurso propone el análisis en dos niveles; el nivel textual y contextual. El primero implica el contenido y la estructura del texto, considerando los aspectos gramaticales e ideológicos. El segundo, se refiere a los alcances del nivel contextual y los factores cognitivos y sociales de producción, comprensión y representación de la información periodística. En los aspectos funcionales del discurso se analiza quien utiliza el lenguaje, cómo lo utiliza, por qué y cuándo lo hace.

Entonces, como hemos visto el discurso se puede analizar el punto de vista de descripción lingüística a través del análisis semántico y pragmático. En el semántico de la connotación de las palabras que se utilizan y la influencia del lugar en que se usan normalmente estas palabras como lenguaje común. En el análisis pragmático se incluye el lugar y tiempo donde ocurre el discurso, el contexto sociocultural,

personas presentes y su relación, información que comparten, enunciado y tono de mensaje.

Pardo (2013) propone las siguientes fases para el análisis del discurso:

1. Exploratoria descriptiva, que consiste en la caracterización de las unidades de análisis, establecimiento de categorías;
2. Analítica, basada en el análisis lingüístico que va de la sintaxis a la semántica y a la pragmática, para dar cuenta de fenómenos sociopolíticos, socioculturales y socio discursivos presentes en los discursos que circulan públicamente en una comunidad;
3. Interpretativa, que resulta del análisis cualitativo sustentado en la producción de sentido del texto.

Análisis de contenido

En cuanto al análisis de contenido, se considera como una metodología sistemática y objetiva en virtud de que utiliza procedimientos, variables y categorías que responden a diseños de estudio, así como criterios de análisis, definidos y explícitos. Así, es posible realizar estudios comparativos, entre diversos documentos y objetos de referencia; entre diversas fuentes o épocas. El análisis de contenido es un procedimiento utilizado para identificar formas narrativas y /o de representaciones que incluye un documento; el procedimiento consiste en descomponer el total del objeto del conocimiento en partes y descubrir un sentido no manifiesto a primera vista. El objetivo del análisis consiste

en cómo inferir un contenido latente a partir de un contenido manifiesto. Así la narración ya sea oral, escrita, icónica, entre otros, se considera un texto que ha sido producido en un contexto. En la medida en que se conozca este contexto en que fue producido, se comprenderán mejor tanto el "contenido manifiesto" como el "contenido latente". Pero existen otros análisis textuales que también consisten en descomponer e interpretar, dando un sentido al producto, distinto del sentido manifiesto. Por lo que es pertinente enmarcar el análisis de contenido como una modalidad de análisis textual (Noboa y Marín, 2013, pp. 222, 230)

Para Andreú (2018), el análisis de contenido

Se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser sistemática, objetiva, replicable y válida. En ese sentido es semejante su problemática y metodología, salvo algunas características específicas, al de cualquier otra técnica de recolección de datos de investigación social, observación, experimento, encuestas, entrevistas, etc. No obstante, lo característico del análisis de contenido y que le distingue de otras técnicas de investigación sociológica, es que se trata de una técnica que combina intrínsecamente, y de ahí su complejidad, la observación y producción de los datos, y la interpretación o análisis de los datos (p. 2).

De acuerdo con Prasad (s.f.), los estudios que utilizan el análisis de contenido suelen incluir los seis pasos siguientes:

1. Formulación de la pregunta u objetivos de la investigación
2. Selección del contenido de la comunicación y de la muestra
3. Elaboración de categorías de contenido
4. Preparación de un programa de codificación, prueba piloto y comprobación de la fiabilidad entre codificadores.
5. Preparación de un programa de codificación, pruebas piloto y comprobación de la fiabilidad entre codificadores
6. Análisis de los datos recogidos

Discurso de odio

Según Trejo, “en el intercambio en línea se puede disimular la identidad. El anonimato es un recurso para expresar con libertad opiniones que de otra manera podrían ocasionar represalias” (CONAPRED, 2015, p. 39)

IV METODOLOGÍA

El procedimiento metodológico seguido en la presente investigación se basa en el procedimiento de análisis del discurso de Pardo y el análisis de contenido de Andreú, como sigue:

1. Determinación del objetivo de la investigación: Analizar desde el punto de vista discursivo y de contenido lo que la población siente y representa a través de palabras y frases escritas como comentarios reaccionando a algu-

nas noticias sobre migración y migrantes en los últimos años.

2. Selección del contenido de la comunicación: Se ingresó a la página del medio de comunicación/noticias Alerta Chiapas, se leyeron noticias acerca de migrantes y migración del año 2018 hasta el 2021 y se eligieron los que se consideraron pertinentes al propósito de la investigación con base en el tipo de noticia, es decir que tuviera en el cuerpo del texto la palabra migrantes y el número de comentarios realizados.
3. Selección del corpus. La recolección de datos se realizó a través de Internet, en la página de la red social Facebook, registrando los comentarios para formar una base de datos.
4. Determinación de categorías de contenido en el contexto de los niveles de análisis del corpus. En el lingüístico y pragmático en el que se explica la connotación de algunos comentarios.
5. Por último, el análisis cultural y el análisis del impacto de mensajes políticos y de actitudes de migrantes tuvieron en el tipo de comentarios realizados.

Como ya se comentó, se abordaron estos tipos de análisis para develar cómo el sujeto percibe la realidad del estado de Chiapas y del país, su forma de sentir y de pensar respecto al fenómeno migratorio que se ha vivido durante los años recientes.

La población seleccionada es usuaria de Facebook y del canal de noticias Alerta Chiapas de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez en el estado de Chiapas,

México. Al 8 de octubre de 2021 el medio de noticias en Facebook cuenta con 1,319,341 seguidores, la mayoría de carácter local. Esta circunstancia es por la que se ha seleccionado este medio, ya que cuenta con gran cantidad de seguidores y sobre todo porque aunque no es posible saber cuántos son originarios o viven en el estado de Chiapas, al leer los comentarios que las personas realizan a las noticias presentadas en el portal, se observa que alrededor del 80% al 90% manifiestan ser del estado o viven actualmente en Chiapas; así, es posible que la población sujeta de estudio sea aquella que puede aportar información relevante y útil para cumplir el objetivo planteado en esta investigación, puesto que de algún modo está en contacto, se siente afectada, o tiene interés en los migrantes y el fenómeno migratorio.

Corpus

La selección de las noticias que se utilizaron para el análisis de los comentarios generados responde al propósito de determinar cronológicamente los cambios que la población ha tenido en su perspectiva y forma de ver la problemática durante el proceso migratorio desde su crecimiento exponencial en 2016 y hasta 2021. En este sentido, los criterios de selección de comentarios versan sobre el hecho de hacer alguna referencia explícita al actor del conflicto y las acciones propias del conflicto.

Una vez seleccionados los comentarios que conforman el corpus, se hace una exploración, en la que se observa los aspectos relacionados con los criterios de selección adoptados. A estos comentarios se les reconocen su frecuencia y sus contextos,

tanto a las expresiones como a las unidades léxicas que se analizaron en el contexto para determinar las palabras y/o frases más repetidas; así como determinar si son comentarios a favor o en contra del movimiento migratorio y de los migrantes.

Posteriormente, se realizó una concentración de los comentarios de los que se obtuvo los recursos retóricos implicados y las formas prototípicas de expresión, entre otros. De allí, se extraen las categorías para la construcción de una base de datos para establecer una organización conceptual del corpus.

En este sentido, de la observación de 4 noticias que derivaron en 235 ocurrencias que orientaron los criterios de selección del corpus, se obtuvo en primer término la frecuencia de palabras más comunes tal como se muestra en la Tabla 1. Posteriormente se determinaron los recursos retóricos, de tópicos y de acciones como constantes en la construcción de los comentarios a la noticia obligan la vigencia de una categorización y análisis tal como se presentan en la Tabla 2 y Tabla 3. En las Tablas 4 y 5 se presentan ejemplos de las categorías discursivas en que se agrupa la información obtenida.

A continuación se presentan las noticias que se consideraron importantes debido al número de comentarios que obtuvieron y la fase del proceso migratorio que representan.

- Noticia 1 del 13 de septiembre del 2016. “Los migrantes en su mayoría africanos aseguran que han tenido que esperar más de un mes para obtener un turno y puedan comenzar con la realización de los trámites”.

- Noticia 2 del 26 de octubre del 2018. “Detienen a la segunda caravana de migrantes. Decenas de migrantes lograron huir y se dispersaron entre los matorrales”.
- Noticia 3 del 23 de enero del 2020. “Unos 1500 migrantes cruzaron en las primeras horas de este jueves el río. En la madrugada entra un grupo de migrantes cruzó a México por el río Suchiate”.
- Noticia 4 del 02 de septiembre del 2021. “Violenta detención de migrantes” (Video).
- Las frases y palabras más repetidas son las que tienen un contexto negativo, aunque pareciera que “Déjenlos pasar” es positivo, en realidad se refieren a que no se queden en el estado de Chiapas. La palabra más repetida es “Gobierno”, el contexto es en su mayoría negativo (65%) y se refiere a que el gobierno tanto en el ámbito estatal y federal no han hecho lo suficiente o no les importa la situación, El 35% restante de las frecuencias se presentan en la noticia 4 y se relaciona con la detención que la Guardia Nacional realizó de las caravanas de migrantes. Por lo que se observa que hay una reacción positiva a este hecho.

A continuación se presenta el contenido del Corpus para una mejor comprensión del procedimiento de análisis, así como una interpretación de los datos presentados.

Tabla 1. Palabras y frases más comunes

Palabra y/o frase	Frecuencias
Gobierno	15
Enfermo	9
Que los regresen	9
Migrante	8
Trabajo	8
Déjenlos pasar	7
Agresivo	6
Problemas	5

Nota: Elaboración propia de la revisión y análisis de los comentarios realizados en el medio de comunicación Alerta Chiapas.

- Asimismo, se observa la palabra “Enfermo” con una frecuencia de 9 y es un adjetivo que se aplica para referirse a los migrantes, porque así es como en muchos casos los perciben. Con el mismo número de ocurrencias encontramos la frase “que se regresen”, en su mayoría se presenta como un reclamo o exigencia de la población para que los migrantes retornen a sus lugares de origen o de residencia.
- Por otra parte, encontramos la palabra “Migrante” y “Trabajo” con el mismo número de frecuencias. “Migrante” puede ir acompañado por adjetivos tales como enfermo, pobre, flojo, malagradecido, entre otros. Mientras que “Trabajo” tiene tres contextos, uno el de que los migrantes vienen a buscar trabajo; el que el Presidente de la República ofreció trabajo a migrantes, y el último que los chiapanecos no tienen trabajo.

Conforme al análisis realizado a las palabras más frecuentes encontradas en los comentarios efectuados, se establece lo siguiente:

- Con 6 ocurrencias se encuentra el adjetivo “Agresivo”, aplicado también al migrante, como un atributo de su comportamiento.
- “Problemas” se repite en 5 ocasiones, se aplica a los migrantes en el sentido de que traen u ocasionan problemas en el estado de Chiapas.

Tabla 2. Comentarios a favor/en contra conforme a la frecuencia de aparición

Categorización	Noticia 1 Frecuencia de aparición	Noticia 2 Frecuencia de aparición	Noticia 3 Frecuencia de aparición	Noticia 4 Frecuencia de aparición	Total
A favor	2	5	0	1	8
En contra	16	127	47	37	227
Total	18	132	47	38	235

Nota: Elaboración propia de la revisión y análisis de los comentarios realizados en el medio de comunicación Alerta Chiapas.

Conforme a los datos presentados en la Tabla 1, se observa que del total de comentarios sólo el 3.4% corresponden a comentarios a favor, mientras que el 96.6% es en contra de los migrantes y el fenómeno migratorio.

Tabla 3. Categorización del corpus

Estrategia discursiva	Noticia 1	Noticia 2	Noticia 3	Noticia 4	Total
Humanización	2	3		1	6
Migrantes buenos		2			2
Burla	2	6	3		11
Exigencia	1	16			17
Enojo	2	11			13
Ironía	4	11	15	2	32
Duda	1	1		1	3
Gobierno Indolente	1	11	8	2	22
Conspiración	1	7	1	1	10
Acusación	3	20	5	7	35
Migrante enfermo	1	13		4	18
Migrante delincuente		9	6	9	24
Propuesta		22	8		30
Gobierno culpable			1	1	2
Gobierno justo				10	10
Total	18	132	47	38	235

Nota: Elaboración propia de la revisión y análisis de los comentarios realizados en el medio de comunicación Alerta Chiapas.

Conforme se observa en la Tabla 3, se establecieron categorías derivadas de un proceso analítico que se realizó a los comentarios de los usuarios de cada noticia a través del reconocimiento de similitudes conforme al uso del lenguaje utilizado

para representar la realidad. Por lo tanto, al formular categorías se reorganiza el conocimiento que procede del mundo discursivo y de los conocimientos que el analista posee o determina a través del análisis que realiza.

Tabla 4. Ejemplos de comentarios a favor según la estrategia discursiva

Estrategia discursiva	Ejemplos de comentarios	Observaciones
Humanización	Son humanos También valen Ellos buscan sobrevivir	Un número muy reducido (3.4%) de comentarios son favorables.
Migrantes buenos	Los asiáticos son limpios Los asiáticos cocinan bien	El número de migrantes asiáticos es reducido. Sin embargo se tiene una idea positiva de ellos.

Nota: Elaboración propia de la revisión y análisis de los comentarios realizados en el medio de comunicación Alerta Chiapas.

En la Tabla 4 se presentan algunos comentarios que reflejan la percepción de los sujetos y su reacción hacia las noticias a que se encuentra expuesto.

Tabla 5. Ejemplos de comentarios en contra según la estrategia discursiva

Estrategia discursiva	Ejemplos de comentarios	Observaciones
Burla	Ébola time Entran 1000 y regresan 50, jaja. Quieren comprar boletos de avión ahora que les den los 4,000 empleos Puro muchacho mulato en unos años Viva Honduras Jajaja... No saben lo que les espera Ni que fuera la ONU... No mamen	El comentario sobre compra de boletos de avión se refiere a que en la conferencia mañanera del 16 de enero 2020, al hablar sobre la caravana de migrantes centroamericanos que se dirige a Estados Unidos y pasará por México, el presidente Andrés Manuel López Obrador informó que hay 4,000 empleos disponibles en la frontera sur para quienes lleguen al territorio nacional, así como albergues y atención médica (Periódico "El Economista")
Exigencia	Que se regresen que no chinguen Chiapas Fuera, no los queremos Ya tenemos muchos problemas Depórtenlos a su país Prohíban ayuda a hondureños y guatemaltecos Exigimos se cancele el pacto migratorio Que AMLO ponga el muro	La mayoría de comentarios son acerca de que se regresen o los deporten.

Estrategia discursiva	Ejemplos de comentarios	Observaciones
Enojo	<p>Malditos perros Ya ni la chingan Que vienen a hacer, ya no hay trabajo No quieren frijoles, ni modo, eso es lo que tenemos Así como son inconformes para comer, los mexicanos no deberían darles ni agua. ¡Malagradecidos! Si quieren comida ni modo, a comprar, nada es gratis después de despreciar los frijoles</p>	<p>El problema de alimentos, en especial frijoles, surgió por diversos comentarios de migrantes que han rechazado la comida que los chiapanecos les han ofrecido. Especialmente se hizo viral el caso de la llamada Lady frijoles que el 21 de noviembre de 2018 expresó en una entrevista a una televisora Alemana "Mira lo que están dando: puros frijoles molidos, como si le estuvieran dando de comer a los chanchos. Y ni modo, hay que comernos esa comida porque si no nos morimos de hambre"</p>
Ironía	<p>Ya casi está aquí todo el Salvador, Honduras y Nicaragua Pero AMLO les da hospedaje y comida Bienvenidos a México, tierra donde nadie gobierna y cada quien hace lo que quiere Recuerden que les deben dar filetes de pescado, carne, sirloin, no huevos, mucho menos frijoles que les hacen daño Ya nos están agarrando de barco</p>	<p>De 2016-2019 la mayoría de personas que la población percibía como migrantes eran precisamente los provenientes de países centroamericanos. Se observa asimismo que seguía la molestia por los alimentos rechazados por los migrantes.</p>
Duda	<p>¿Cómo para qué? ¿Haitinos o Africanos? ¿No hay trabajo para mexicanos ¿cómo ayudar a extranjeros?</p>	<p>De 2019 en adelante ya se empiezan a ver personas de piel oscura con mayor frecuencia. Sin embargo, en los comentarios se aprecia que no hay una distinción entre originarios de Haití o de África.</p>
Gobierno indolente	<p>Y los del INM andan de vacaciones? Chiapas no le interesa al gobierno Pinche gobierno ponga un alto Hacen lo que se les da la gana, el gobierno no hace nada Y el gobierno Mexicano ¿Dónde está?</p>	<p>La molestia de la población es manifiesta, especialmente en Tapachula, debido a que han permanecido miles de migrantes en la ciudad durante muchos meses.</p>
Conspiración	<p>Parte de un plan más grande Estrategia para construir un muro Los están financiando los gringos Nos van a sacar de nuestro estado, el gobierno debe de hacer algo.</p>	<p>Estos comentarios surgen debido a diversas noticias en las que se dice que hay personas o grupos que financian a los migrantes, especialmente de Honduras.</p>
Acusación	<p>Ahora hasta ellos se manifiestan... Plop Hasta los Africanos quieren mandar El Gobernador y el Presidente dijeron que les darán trabajo Culpa de la 4ª transformación Sólo traen problemas, que se regresen.</p>	<p>Las manifestaciones constantes de migrantes para exigir les otorguen permisos para transitar por el país, así como las denuncias por falta de apoyo o ayuda de parte del gobierno, generan molestias entre algunas personas.</p>
Migrante enfermo	<p>Preocupan enfermedades como ébola, etc. Les dan muchas enfermedades que pueden traer Dónde está el gobierno, nos estamos llenando de enfermedades</p>	<p>Entre la idiosincrasia de algunos chiapanecos existe la creencia de que los migrantes centroamericanos y africanos son todos pobres y por lo tanto también están enfermos porque no tienen acceso a sistemas de salud y medicamentos.</p>
Migrante delincuente	<p>Los que vienen son flojos, vándalos Tuxtla invadido de Hondureños asaltando señoras No les den nada, no se lo merecen son violentos Los más afectados en Chiapas, pura gente mala Un montón de vándalos que quieren ser reyes Muchos migrantes roban niños para que les digan papás</p>	<p>Los problemas de pandillas y grupos vandálicos de países centroamericanos han generado un estereotipo de los migrantes.</p>

Estrategia discursiva	Ejemplos de comentarios	Observaciones
Propuesta	Tapachultecos unanse y no les permitan la entrada En la página de las mañaneras escriban su descontento Entren a change.org y voten para que saquen a esos maleantes Pueblo en armas, no debe seguir pasando Que el ejército mexicano les de plomo Ya echenles bala y a la verga Hay que echarles una bomba	Las propuestas se generan debido a que se percibe que el gobierno no está haciendo lo suficiente para evitar que los migrantes sigan llegando al estado. Algunos comentarios son bastante violentos.
Gobierno culpable	Culpa del Gobernador Culpa del Presidente por ofrecerles trabajo	Se considera que el gobierno estatal y federal no han implementado medidas para solucionar la migración y por el contrario han generado se incrementen.
Gobierno justo	Se debe respetar la soberanía, ellos los provocaron Si quieren respeto que respeten primero a las autoridades Estoy viendo el video y no veo ninguna agresión Sí, está bien que los saquen. Aplausos Se debe respetar la soberanía y las leyes. Que bien	Este discurso se manifiesta únicamente en la noticia del 02/09/2021 acerca de la detención que realiza la Guardia Nacional a migrantes y que puede observarse en el video que aparece como parte de la noticia.

Nota: Elaboración propia de la revisión y análisis de los comentarios realizados en el medio de comunicación Alerta Chiapas.

Como se observa en los comentarios conforme a la estrategia discursiva existen algunas palabras que podrían considerarse como lenguaje soez "pinche", "chinguen", "verga", especialmente en las expresiones de enojo, de exigencia y cuando se considera la actitud del gobierno como indolente. Asimismo, es frecuente el lenguaje violento para referirse a los migrantes, por ejemplo "malditos perros"; maleantes, "vándalos", "malagradecidos", "flojos", "gente mala", "gente violenta", entre otros.

En cuanto al aspecto cultural y análisis del impacto de mensajes políticos y de actitudes de migrantes tuvieron en el tipo de comentarios realizados, en las Tablas 3 y 4 se observan algunas noticias o decisiones del gobierno y forma de actuar de los migrantes que han tenido un efecto en el discurso de los Chiapanecos. Es decir, de 2016 a 2018 hay algunos comentarios a favor y los comentarios en contra eran moderados.

Sin embargo, hay dos acontecimientos que marcan un cambio en la percepción de la población y se observa en la representación discursiva a partir de 2019. El primer parteaguas es la cobertura mediática de una migrante hondureña que rechaza la comida consistente en frijoles, el video y noticias al respecto fueron compartidas miles de veces y fueron comentadas una y otra vez por la sociedad chiapaneca. Además de que se dieron a conocer otros videos donde diversos migrantes expresaban su molestia por el tipo de comida que se les ofrecía y además circularon fotos en redes sociales donde se observaban platos con comida tirados en cestos de basura. Estas acciones representaron una afrenta para la comunidad en conjunto, lo que se muestra claramente en algunos comentarios que reflejan esta molestia.

Para explicar la molestia causada por los frijoles, es conveniente revisar algunos datos del país y

del estado, para ver la importancia del producto y su relevancia cultural. Conforme al Centro de Estudios para el Desarrollo Social Sustentable y la Soberanía Alimentaria (CEDRSSA), en México el nivel de producción y consumo de frijol lo ubican en la séptima y tercera posición en el mundo, produciendo y consumiendo, un promedio de 1.2 millones de toneladas anuales. El frijol es señalado en la Ley de Desarrollo Rural Sustentable como un producto básico y estratégico a la vez que México es considerado como uno de los centros de origen del frijol; el frijol es uno de los granos básicos de importancia en la dieta de la población mexicana debido a sus cualidades nutritivas, distinguiéndose de otras leguminosas (garbanzos, habas, lentejas y la soya) por el contenido de proteína. Además, que históricamente ha sido un cultivo asociado al desarrollo de las culturas prehispánicas y aun en la actualidad juega un papel primordial en la alimentación de gran parte de la población de manera especial en países en desarrollo. En 2019, Chiapas ocupó el séptimo lugar en el cultivo del frijol con el 7% del total en el país. En cuanto al consumo, el promedio nacional per cápita es de 11 Kg al año. Mientras que en el norte del país existe preferencia por el frijol pinto, en el noroeste se prefiere el frijol azufrado; en el centro las variedades flor de mayo y flor de junio y en el sur y sureste se tiene preferencia por el frijol negro (2020, pp. 3-11).

Entonces, el frijol no sólo forma parte de la dieta del mexicano, sino de su cultura y herencia prehispánica, lo que explica el enojo ante comentarios que la población consideró ofensiva y grosera.

La otra noticia que generó también molestias en la población se refiere a la propuesta del Presidente

de la República en enero de 2020 respecto a empleos ofertados a los migrantes, así como albergues y atención médica. Como se apuntó con anterioridad, Chiapas ocupa el primer lugar en pobreza con el 75.5% de la población, primer lugar en desempleo con 43.4% y en niveles de informalidad laboral ocupa el segundo lugar del país con 76.6%. Además de la falta de servicios de salud y vivienda. Bajo esta perspectiva, es claro que el ofrecimiento de crear 4,000 empleos exclusivos para migrantes más los apoyos de atención médica, fue mal recibido por la población al considerar que se requiere de la creación de empleos, seguridad social y vivienda pero para los chiapanecos, no para los migrantes.

Por otra parte, durante 2016-2020 se observa que el gobierno tanto federal como estatal es considerado como indolente por no hacer nada para solucionar el problema migratorio y detener las caravanas de migrantes. También se considera al gobierno culpable por el programa de apoyos ofrecidos a migrantes, tal como se menciona en el párrafo anterior. Sin embargo, es importante precisar que en 2021 la percepción cambia un poco con las medidas de represión que el gobierno mexicano ha implementado a través de la Guardia Nacional, por lo que el discurso de la población cambia de gobierno indolente a gobierno justo, en la medida que se conocen las noticias respecto a que se detiene a migrantes, se les deporta o no se dejan pasar a territorio chiapaneco. Así podemos observar cómo el discurso se transforma rápidamente pasando de negativo a positivo porque se considera que se están haciendo aplicar las leyes en beneficio de salvaguardar el territorio mexicano y mantener alejado a los migrantes.

CONCLUSIONES

La migración es un problema actual que se ha incrementado en los últimos años. El estado de Chiapas se encuentra situado con la frontera de Guatemala y cuenta con diversos puntos en los que los migrantes pueden acceder a pie o embarcaciones ligeras, lo que permite que puedan acceder al país en forma ilegal. Regular el acceso de migrantes y el tránsito en el país es complicado y costoso. Las oficinas de migración establecidas en el estado son insuficientes y los migrantes no son atendidos con prontitud, lo que genera amontonamientos en las ciudades fronterizas, especialmente en Tapachula, Chiapas.

Además el estado de Chiapas generalmente ocupa los primeros lugares en desempleo, salarios bajos, seguridad social, habitación, educación, analfabetismo, entre otros rubros importantes que no permiten al chiapaneco tener una mejor calidad de vida. En los últimos años, la población ha visto cómo poco a poco se ha incrementado el número de migrantes, lo que provoca una molestia generalizada que se manifiesta en el discurso expresado en diversos lugares, formas y medios, especialmente a través de redes sociales en las que Facebook ocupa un lugar preponderante.

Asimismo, se observa que los discursos se han vuelto más violentos y se señala una falta de consideración y deshumanización cada vez mayor, expresados a través de comentarios de enojo, ironía, molestia, caracterizando a los migrantes como seres enfermos y delincuentes, e incluso en ocasiones con expresiones de odio y violencia. Asimismo, es importante señalar el hecho de que

los comentarios no son aislados, sino que son repetitivos y expresados en el mismo sentido de carácter negativo, tal como se muestra en la Tabla 1 palabras y frases más comunes.

Por supuesto que el origen de esta molestia y violencia en el discurso de la población no es gratuito, sino que viene de tiempo atrás, como un reflejo de la falta de oportunidades y situación económica y social que se tiene en el estado. Sumándose a esta situación la migración que ha impactado a toda la población, especialmente en el municipio de Tapachula, por lo que es necesario considerar el panorama general y la afectación y agravios que consideran se comete hacia ellos y a su vez se refleja de forma oral como reclamos, dudas, burlas, ironías, acusaciones, enojo, exigencias y evaluando negativa o positivamente la actuación del gobierno federal, principalmente. En cuanto al migrante se observa la cosificación a través de la comparación con animales (perros), tipificándolos además como gente enferma, delincuente, violenta, grosera, malagradecida, ladrona, agresiva, problemática, necia y como vándalos.

Por otra parte, la actitud de algunos migrantes ya sea por desconocimiento, desesperación, u otra razón, tampoco ayuda a este clima de incertidumbre y molestia; así como la actuación del gobierno federal que no proporciona la asistencia migratoria necesaria en forma eficiente y eficaz, por lo que el personal e instalaciones son insuficientes para cubrir la demanda de los migrantes.

Finalmente, es importante observar el efecto que las noticias y acciones de terceros, migrantes y gobierno, tienen en la colectividad al impactar

directamente en sus raíces culturales y sentimientos personales al sentirse agredidos, manipulados, o no tomados en cuenta, entre otras. Asimismo, posiblemente muchos de estos discursos tal vez no se harían tan claros o no habrían sido expresados del mismo modo, sino fuera porque se realizan a través del anonimato que se genera a través de una red social en la que es más fácil ocultarse y expresar los sentimientos y pensamientos personales e íntimos. Por lo que se considera que al analizar estos discursos se refleja lo que se piensa y siente con respecto a un tema o situación, en este caso con respecto al migrante y el conflicto migratorio hasta el momento.

REFERENCIAS

Alerta Chiapas (s.f.). Sitio de noticias. Facebook

Recuperado de: <https://www.facebook.com/AlertaChiapas>

Andreú, A. J. (2018). Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada. España. Centro de Estudios Andaluces.

Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>

CEDRSSA (2020). Mercado del fríjol, situación y prospectiva. México. Palacio Legislativo de San Lázaro.

Recuperado de <http://www.cedrssa.gob.mx/files/b/13/53Mercado%20del%20frijol.pdf>

CONAPRED (2015). Mensaje de odio y discriminación en las redes sociales. SEGOB.

Recuperado de: https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Mensajes%20de%20odio%20y%20discriminacion%20en%20las%20redes%20sociales-Ax.pdf

CONEVAL (2020). Estadísticas de pobreza en Chiapas.

Recuperado de: <https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Chiapas/Paginas/principal.aspx>

CONEVAL (2017). La pobreza en los municipios de México, 2015.

Recuperado de: https://www.coneval.org.mx/Medicion/Documents/Pobreza_municipal/Presentacion_resultados_pobreza_municipal_2015.pdf

CONEVAL (2015). Datos de avance municipal 2010-2015. Recuperado de: <http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/grupos?e=07&m=07089>

D.E. (2021) Boletines estadísticos. Cuadro 1.2 Total de entradas, por entidad federativa, y punto de internación 2021. Gobierno de México. Recuperado de: http://www.politicamigratoria.gob.mx/es/PoliticaMigratoria/Boletines_Estadisticos

INEGI (2021). Resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del segundo trimestre

de 2021. Comunicado de Prensa 457/21. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/enoe_ie/enoe_ie2021_08.pdf

INEGI (2020). Información por entidad. Número de habitantes. Recuperado de: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/chis/poblacion/>

Keeley, B. (2012), Migración internacional: el lado humano de la globalización, Esenciales [PDF]. OECD Publishing-Instituto de Investigaciones Económicas UNAM.

Noboa, A., Marín, A. (2013). Conocer lo social: estrategias y técnicas de construcción y análisis de datos. Madrid. Recuperado de: [https://eprints.ucm.es/id/eprint/24160/1/Bernete%20\(2013b\).pdf](https://eprints.ucm.es/id/eprint/24160/1/Bernete%20(2013b).pdf)

OIM (2021). Tapachula: La ciudad de tránsito permanente. Presencia de personas migrantes y caracterización de sus perfiles migratorios, socioeconómicos y laborales en Tapachula, Centro; Tapachula, Chiapas, México. Recuperado de: https://displacement.iom.int/system/tdf/reports/REPORTEFINAL-TAPACHULA-JUNIO2021%20%281%29_0.pdf?file=1&type=node&id=12481erado de

OIM (2006). Glosario sobre migración. Derecho internacional sobre migración. No. 7. Recuperado de: oemmnndcblldboiebfnladdacbfmadadm/https://www.corteidh.or.cr/sitios/Observaciones/11/Anexo4.pdf

OL (2021) Panorama Profesional por estados. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Gobierno de México. Recuperado de: https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/estudios-publicaciones/Panorama_profesional_estados.html

ONU (2019) Diagnóstico para Monitoreo de flujos y seguimiento a la movilidad. Programa Regional sobre Migración en Mesoamérica y el Caribe. Recuperado de: https://oemmnndcblldboiebfnladdacbfmadadm/https://kmhub.iom.int/sites/default/files/publicaciones/dtm-tapachula-mexico-junio_2019_1.pdf

Pardo, N. (2013). Cómo hacer análisis crítico del discurso. Una perspectiva latinoamericana. Colombia. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <https://oemmnndcblldboiebfnladdacbfmadadm/https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/20012/Cómo%20hacer%20ACD.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Prasad, B.D. (s.f.). Content Analysis. A method in Social Science Research. Recuperado de: <http://www.css.ac.in/download/content%20analysis.%20a%20method%20of%20social%20science%20research.pdf>

Schiffrin, D. (2011). Definiciones de discurso. Revista de investigación educativa, 13. Universidad Veracruzana. Recuperado de: www.uv.mx/cpue/num13/practica/completos/Schiffrin-Definiciones%20de%20discurso.pdf

- SG (2021) Síntesis 2020. Estadísticas migratorias. México Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas/ Subsecretaría de Derechos Humanos, Población y Migración. Recuperado de: https://oemmndcblldboiebfnladdacbfmadadm/http://portales.segob.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Estadisticas/Sintesis_Graficas/Sintesis_2020.pdf
- UPM (2021) Tarjeta migratoria 300821. México. Secretaría de Gobernación. Recuperado de: <https://oemmndcblldboiebfnladdacbfmadadm/https://www.inm.gob.mx/gobmx/word/wp-content/uploads/2021/08/Tarjeta-Migratoria-300821.pdf>
- Van, D. (1999). Análisis crítico del discurso. *Anthropos*, 186, septiembre-octubre 1999, pp. 23-36. Barcelona. Recuperado de: <https://oemmndcblldboiebfnladdacbfmadadm/http://www.discursos.org/oldarticles/EI%20an%E1lisis%20cr%EDtico%20del%20discurso.pdf>